

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE GOIÁS**  
**CAMPUS URUAÇU**

**Coordenação de Assistência Estudantil**

**Pesquisa Semestral de Satisfação do(a) Usuário(a) do  
Restaurante Estudantil do Câmpus Uruaçu do IFG -**

**Ref. 2019/1**

**RESULTADOS**



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Goiás

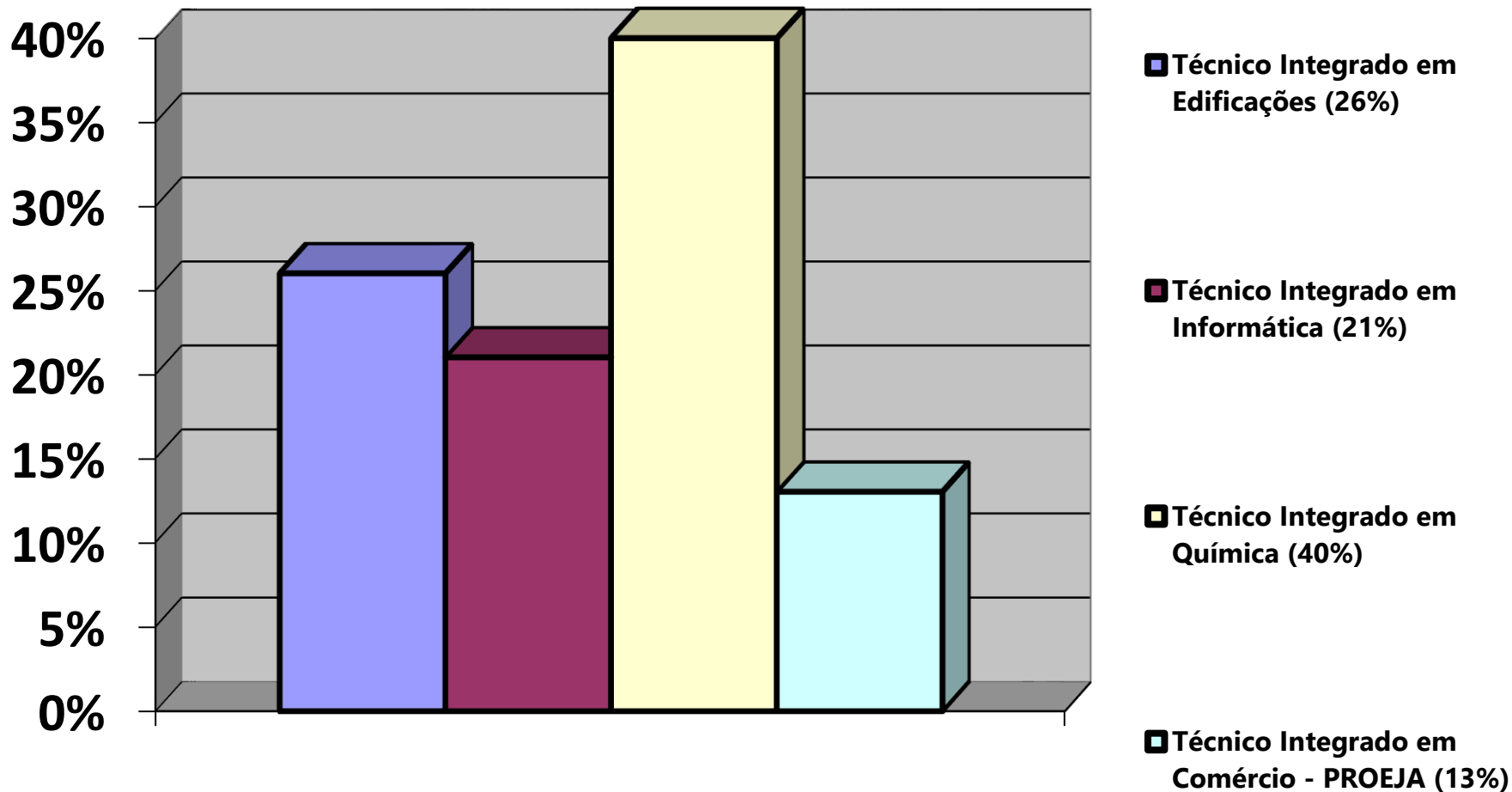
**Uruaçu, maio de 2019**

A pesquisa de satisfação com os usuários do Restaurantes Estudantis do IFG está prevista na Portaria nº 1289, de 10 de junho de 2016 – Normas de funcionamento dos restaurantes estudantis e Portaria nº 1290 de 10 de junho de 2016 – Normas de uso dos restaurantes estudantis.

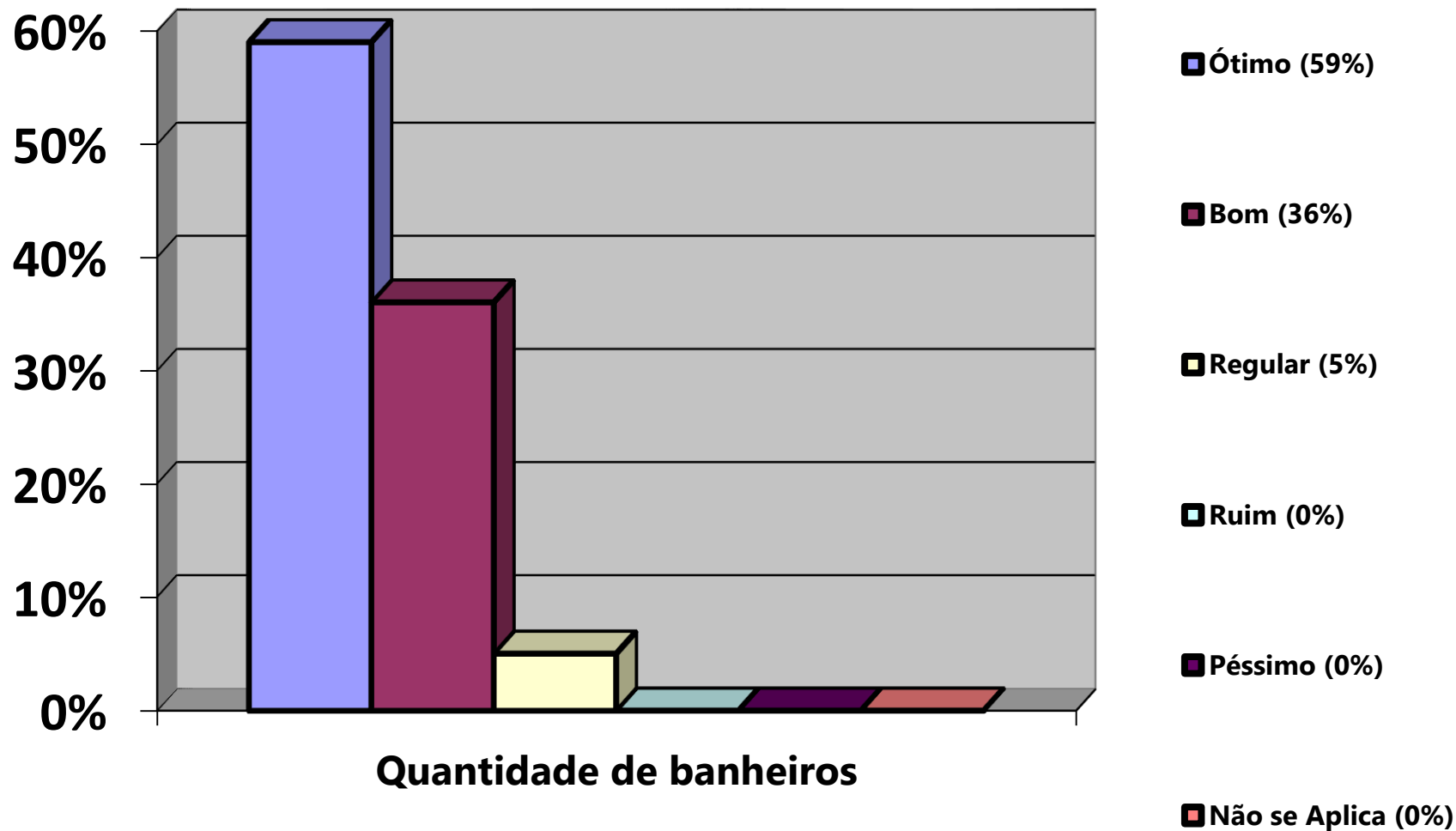
As questões da pesquisa de opinião buscaram avaliar a qualidade do serviços prestados no Restaurante Estudantil do Câmpus Uruaçu do IFG no período letivo de 2019/1 e a satisfação de seus usuários.

A pesquisa foi realizada entre os dias 17/04/2019 a 02/05/2019, via questionário eletrônico, com 103 participações de estudantes dos Cursos Técnicos Integrados em Edificações, Informática, Química e Comércio (EJA). Os resultados estão apresentados a seguir em formato de gráfico.

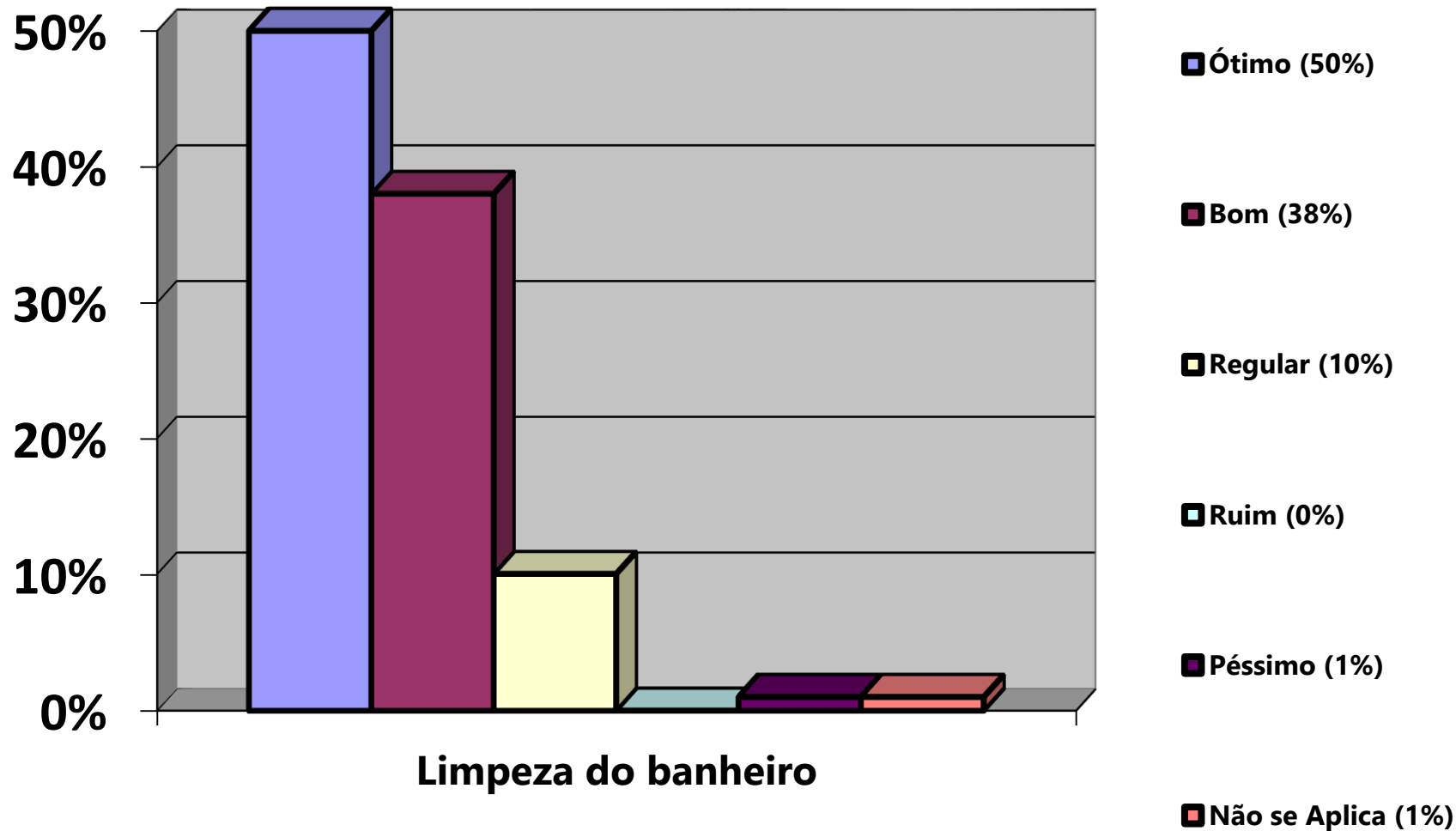
# PARTICIPAÇÃO POR CURSO



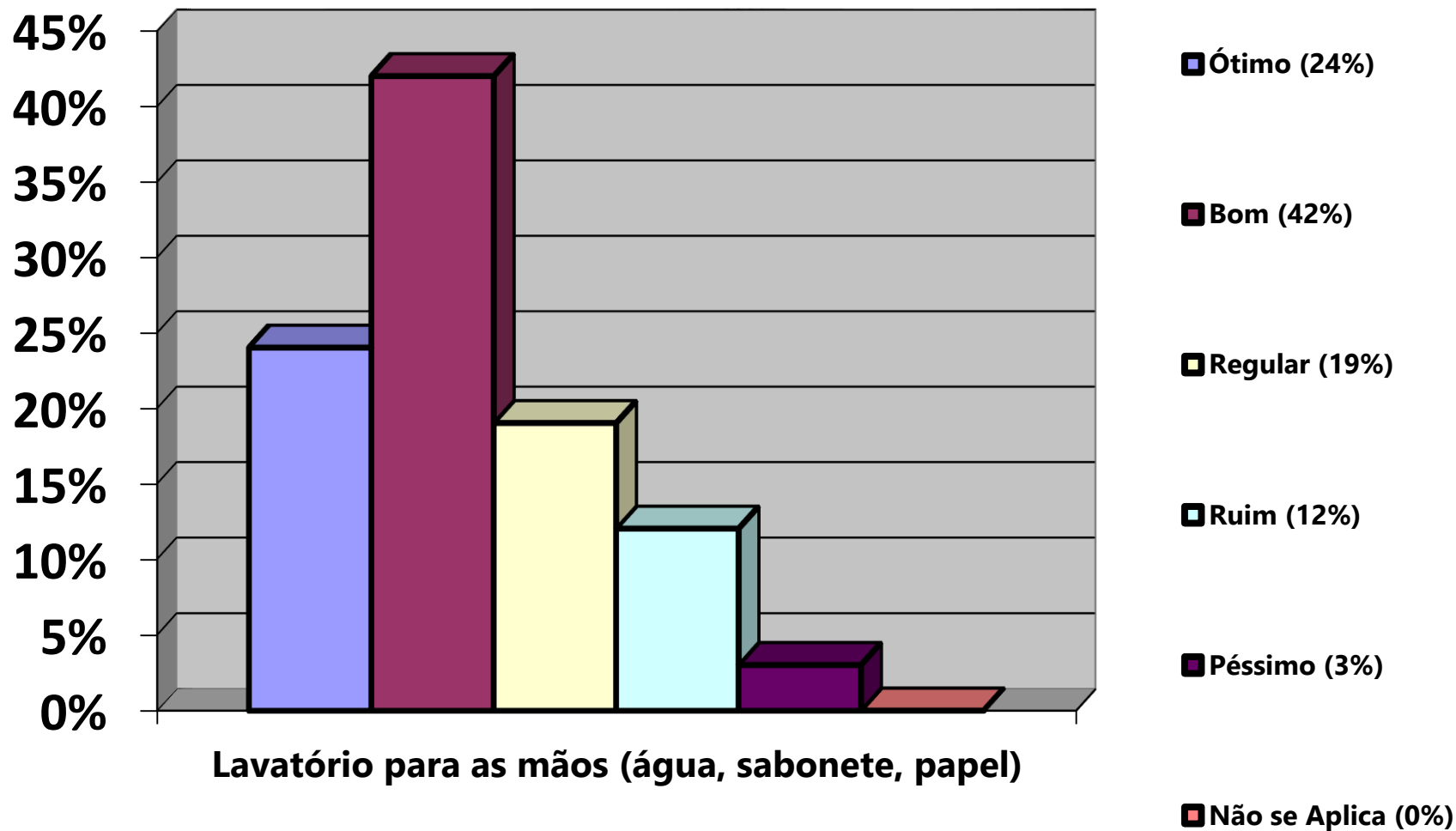
# Satisfação com o ambiente do restaurante



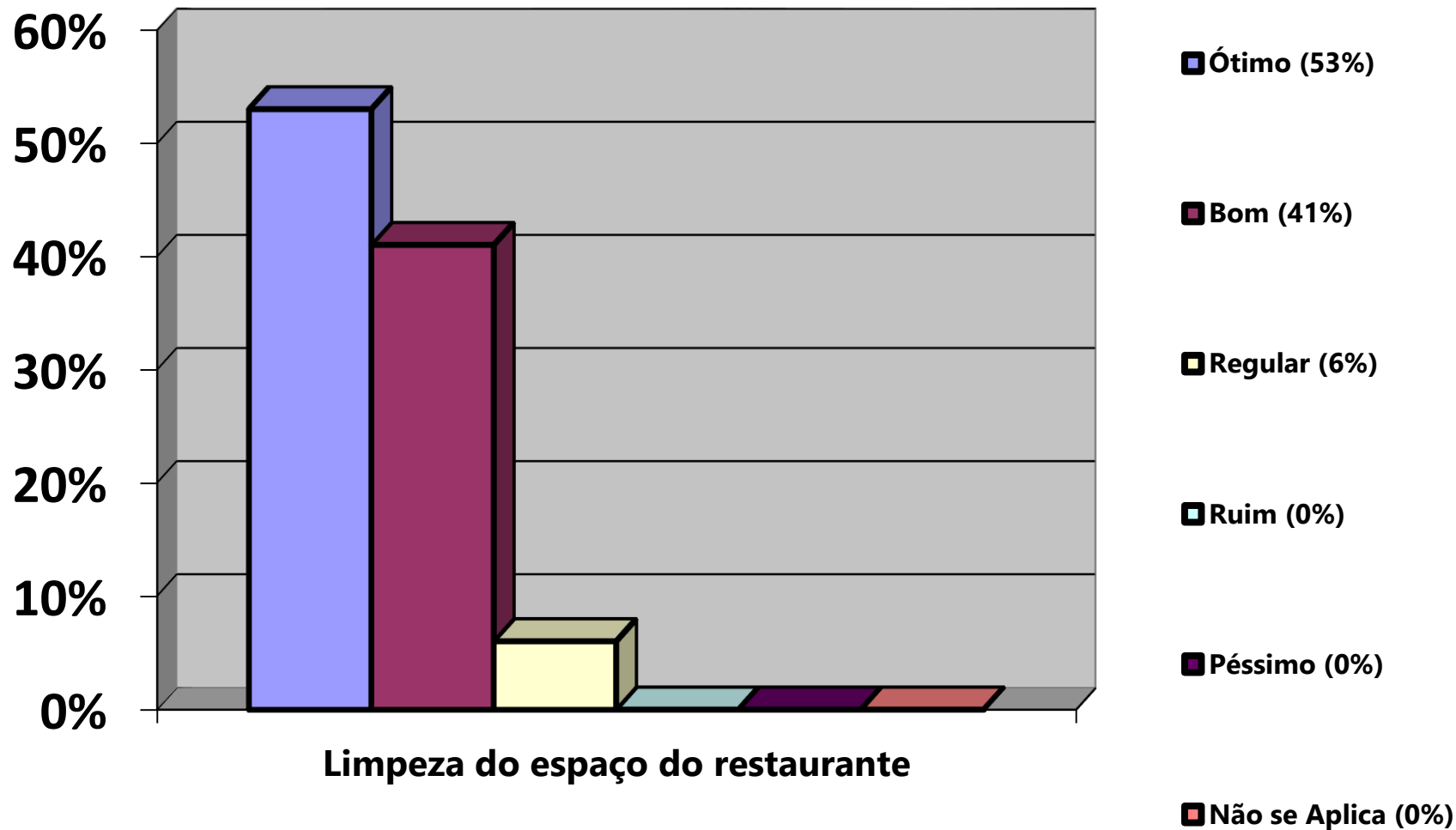
# Satisfação com o ambiente do restaurante



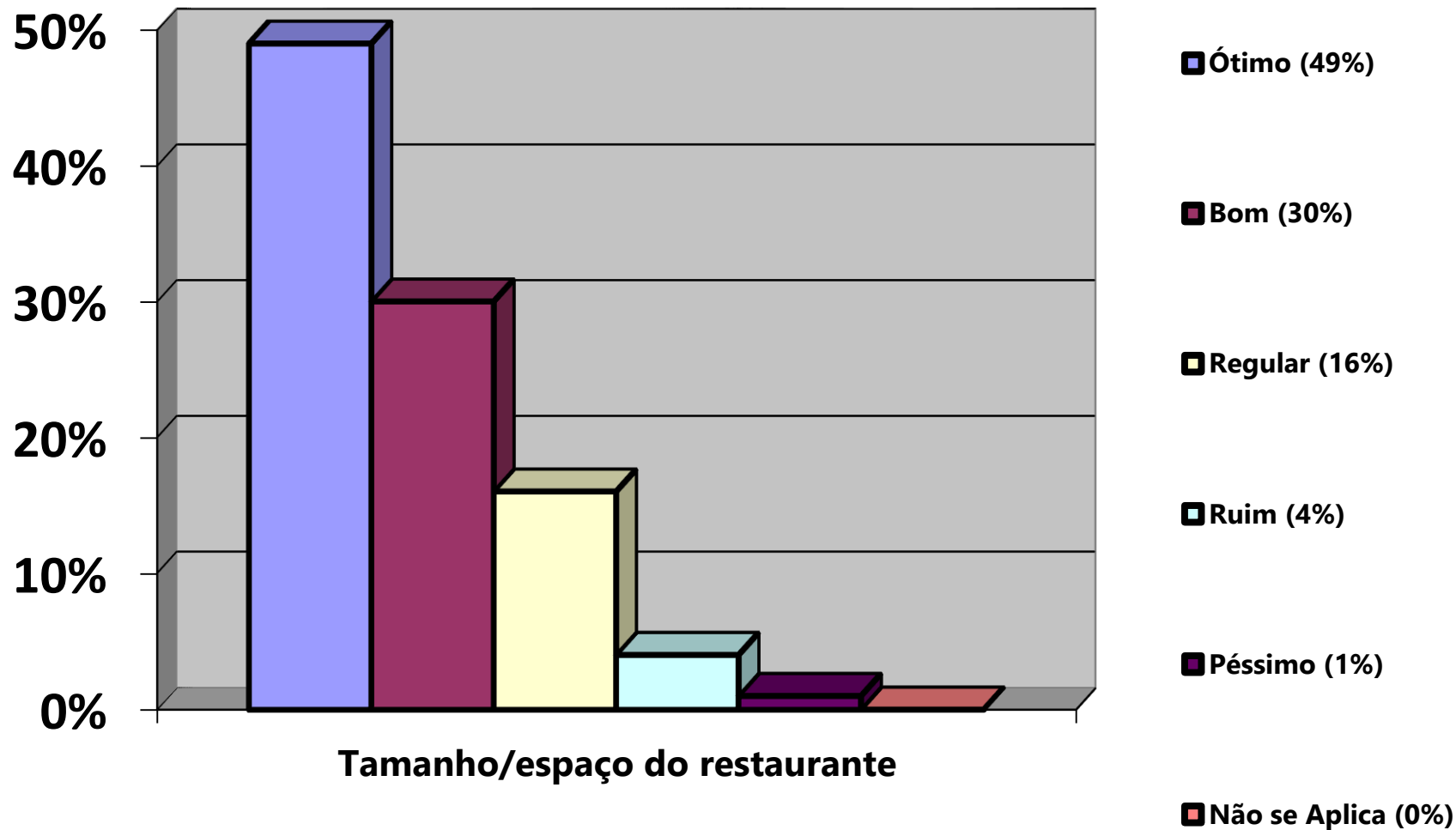
# Satisfação com o ambiente do restaurante



# Satisfação com o ambiente do restaurante

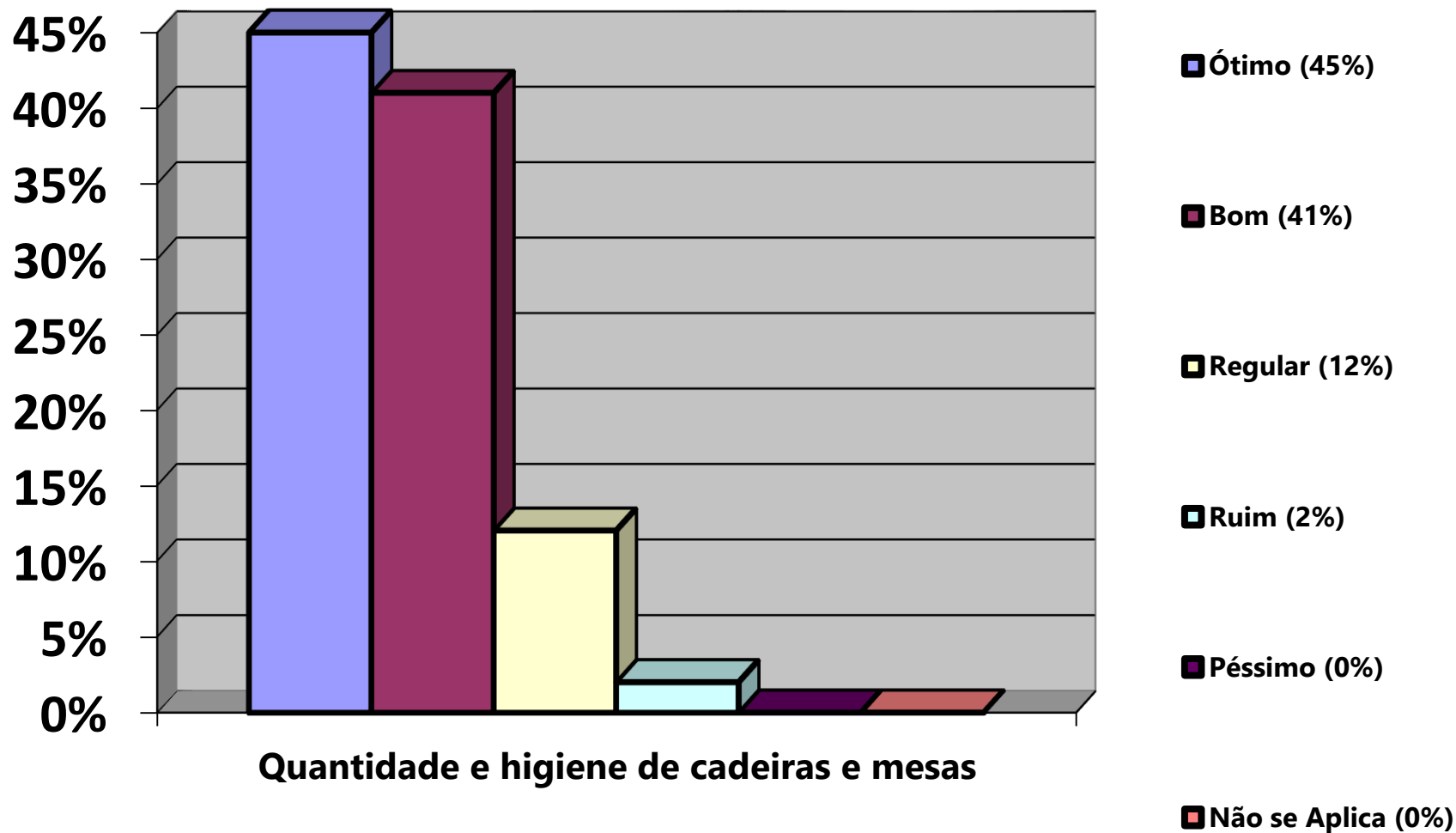


# Satisfação com o ambiente do restaurante

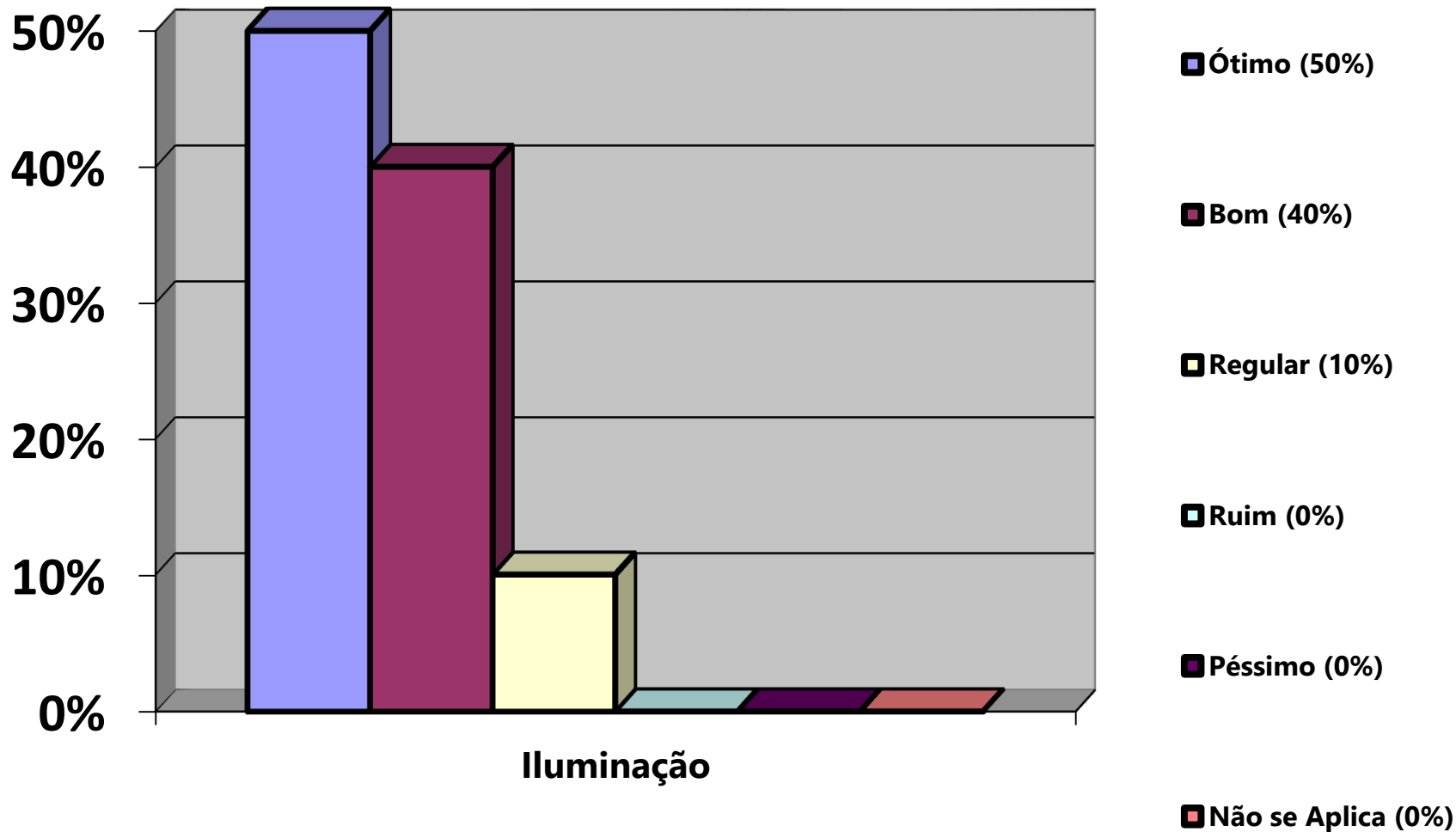




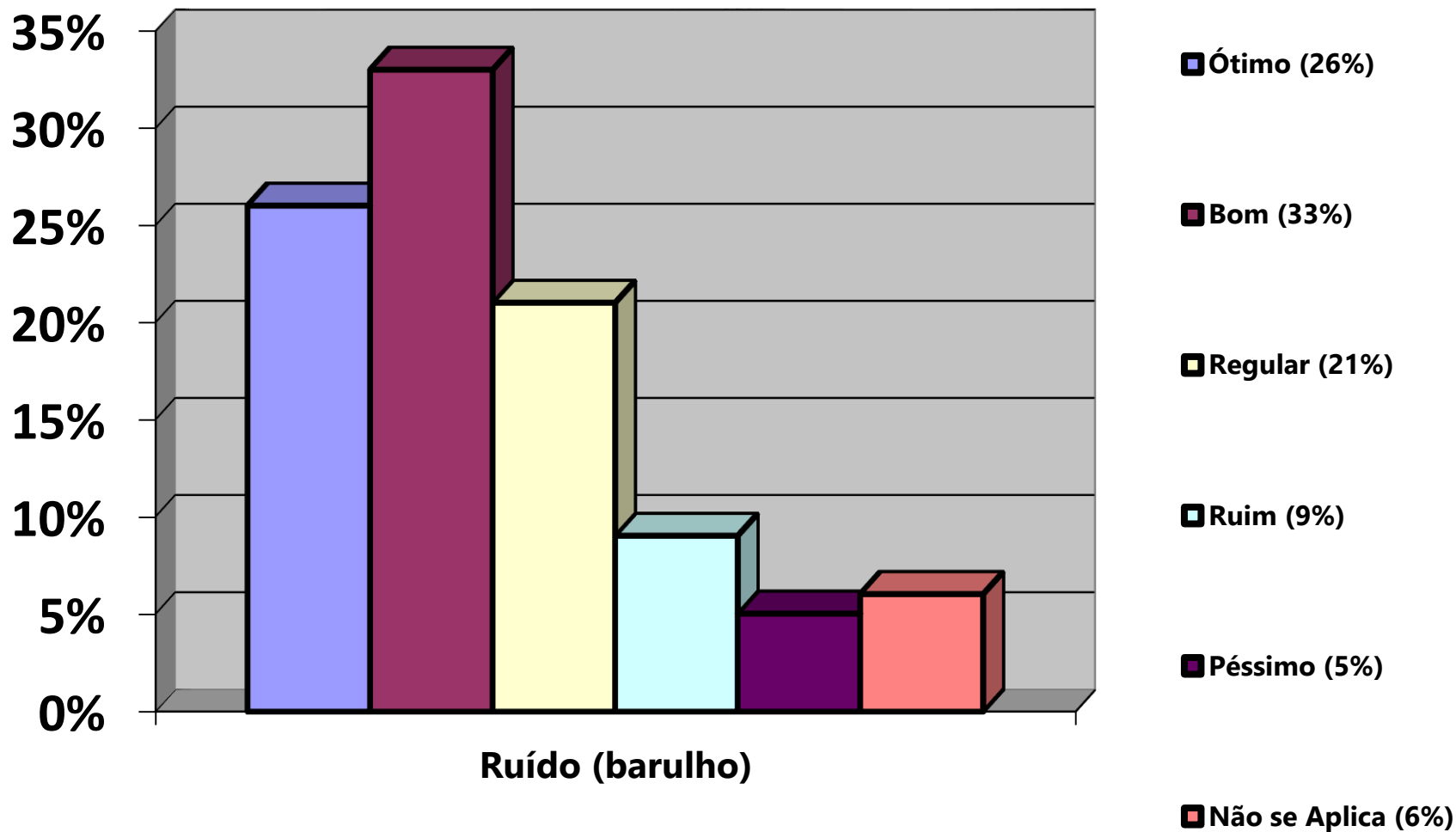
# Satisfação com o ambiente do restaurante



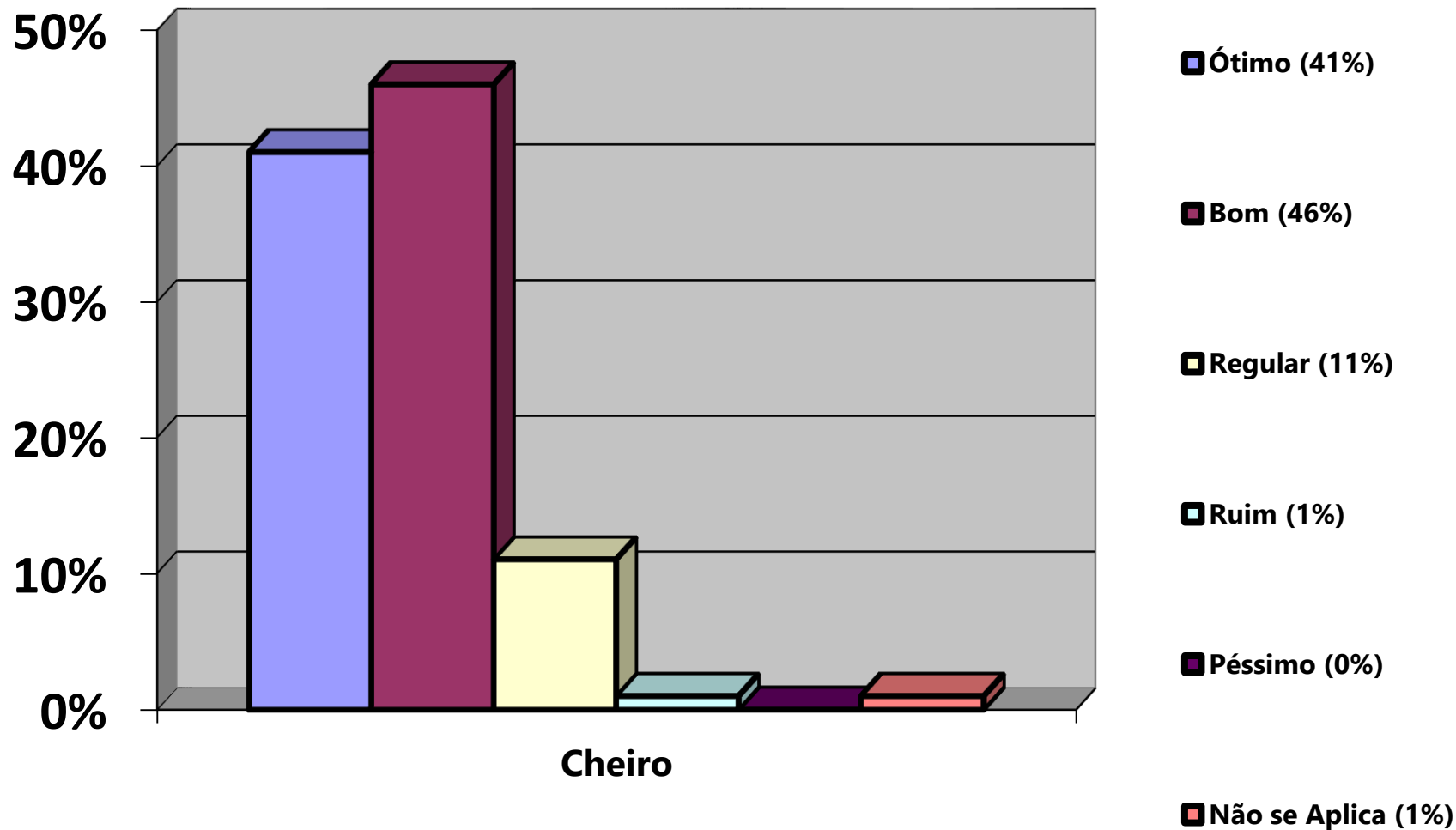
# Satisfação com o ambiente do restaurante



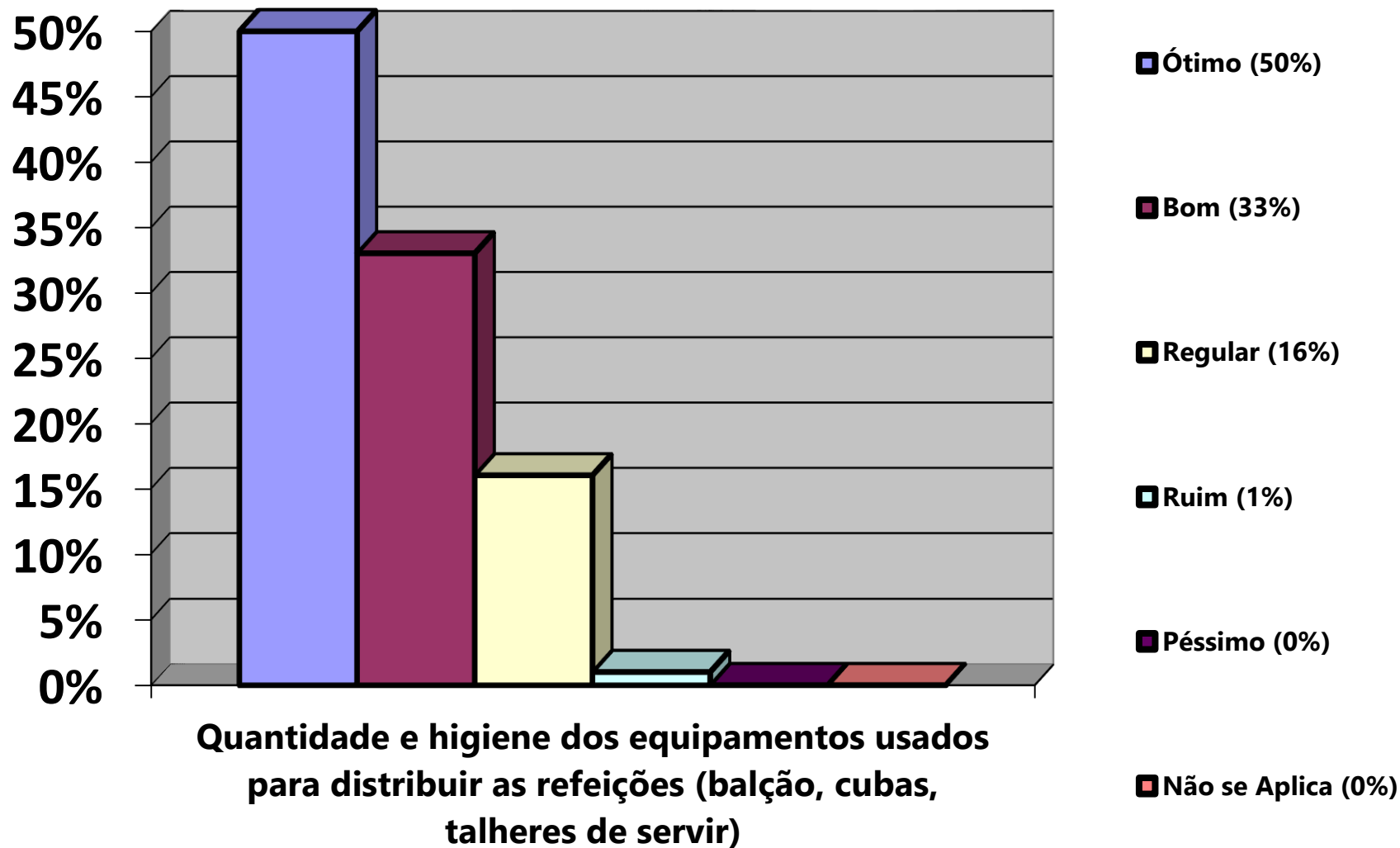
# Satisfação com o ambiente do restaurante



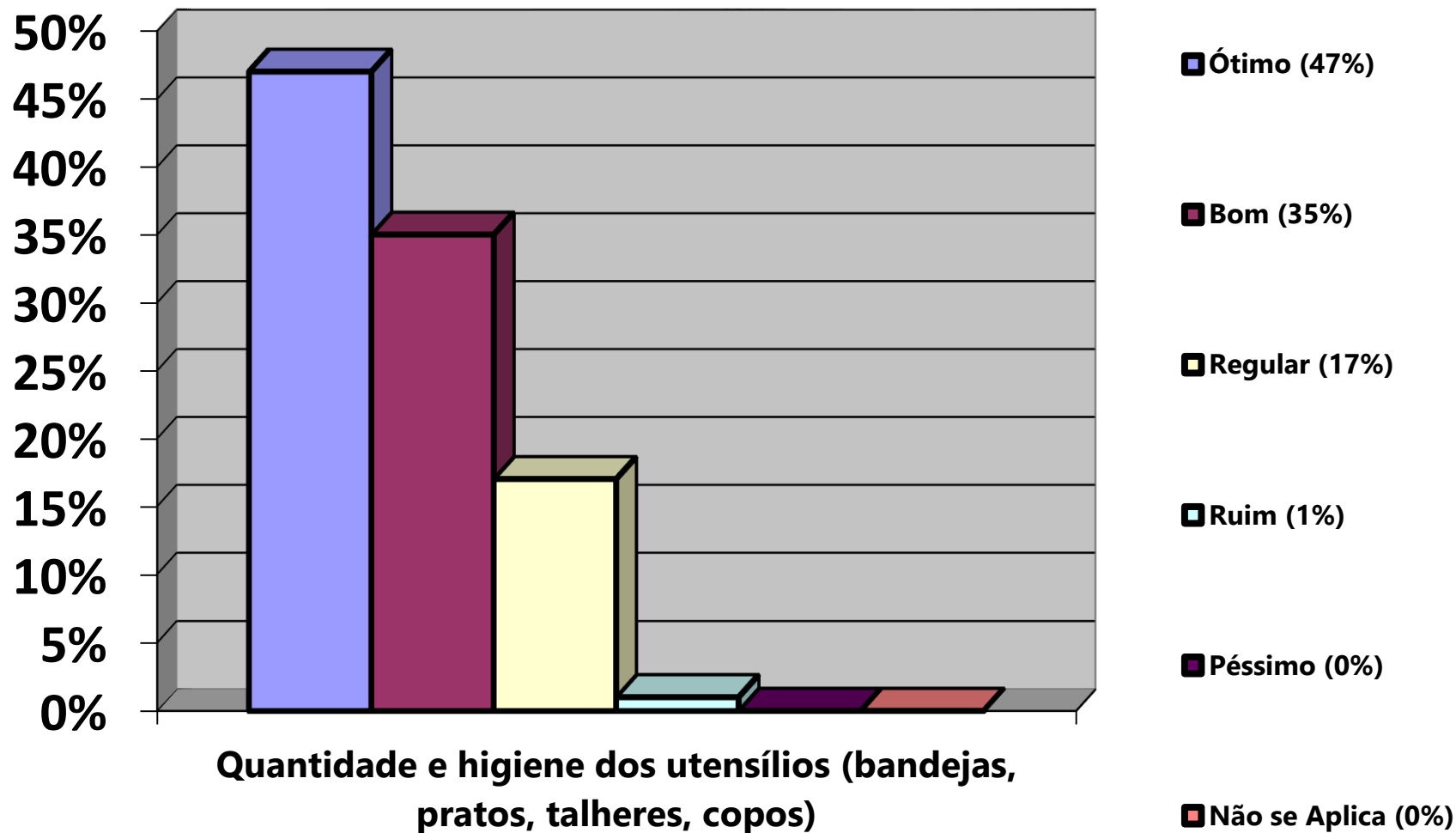
# Satisfação com o ambiente do restaurante



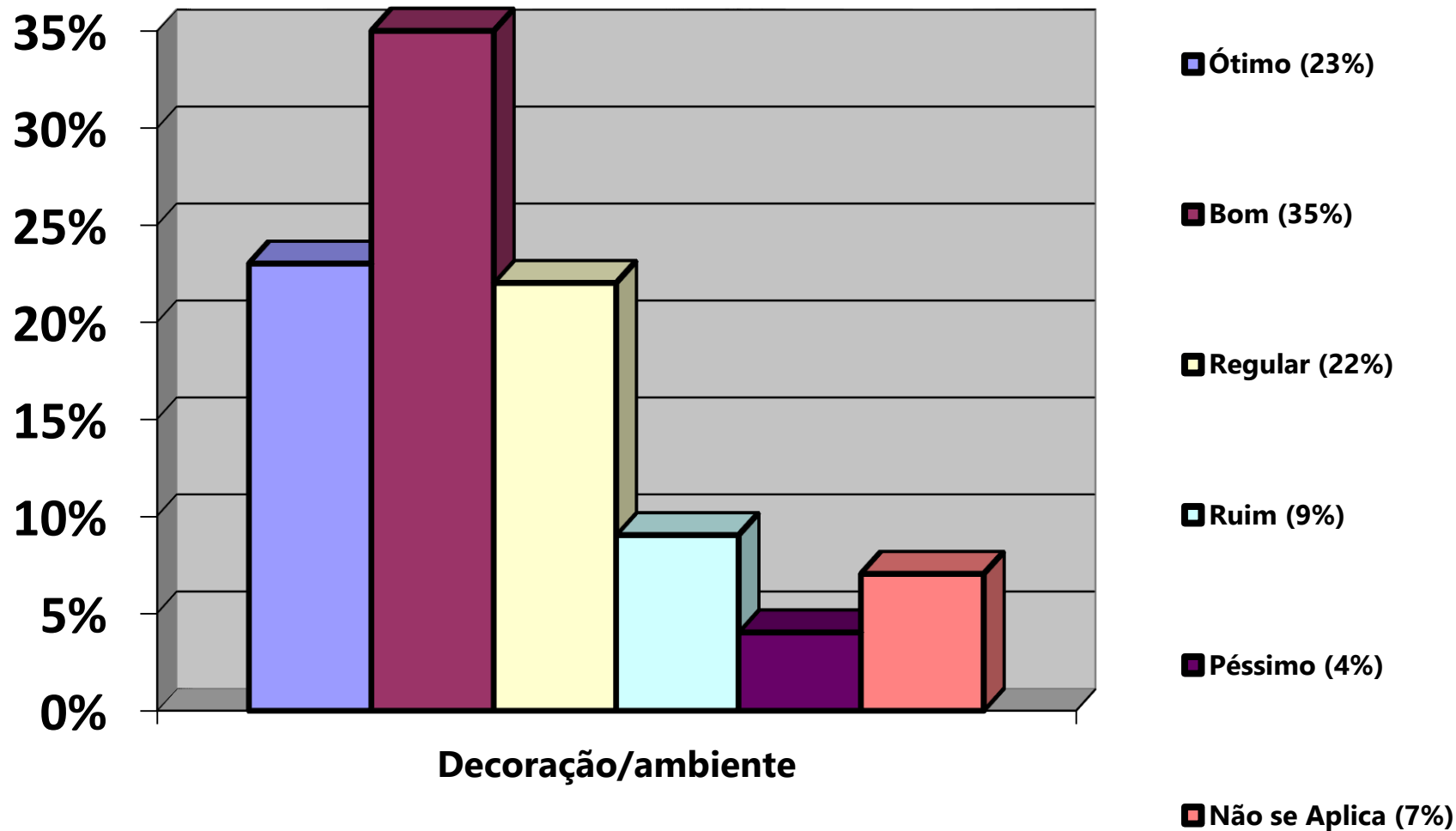
# Satisfação com o ambiente do restaurante



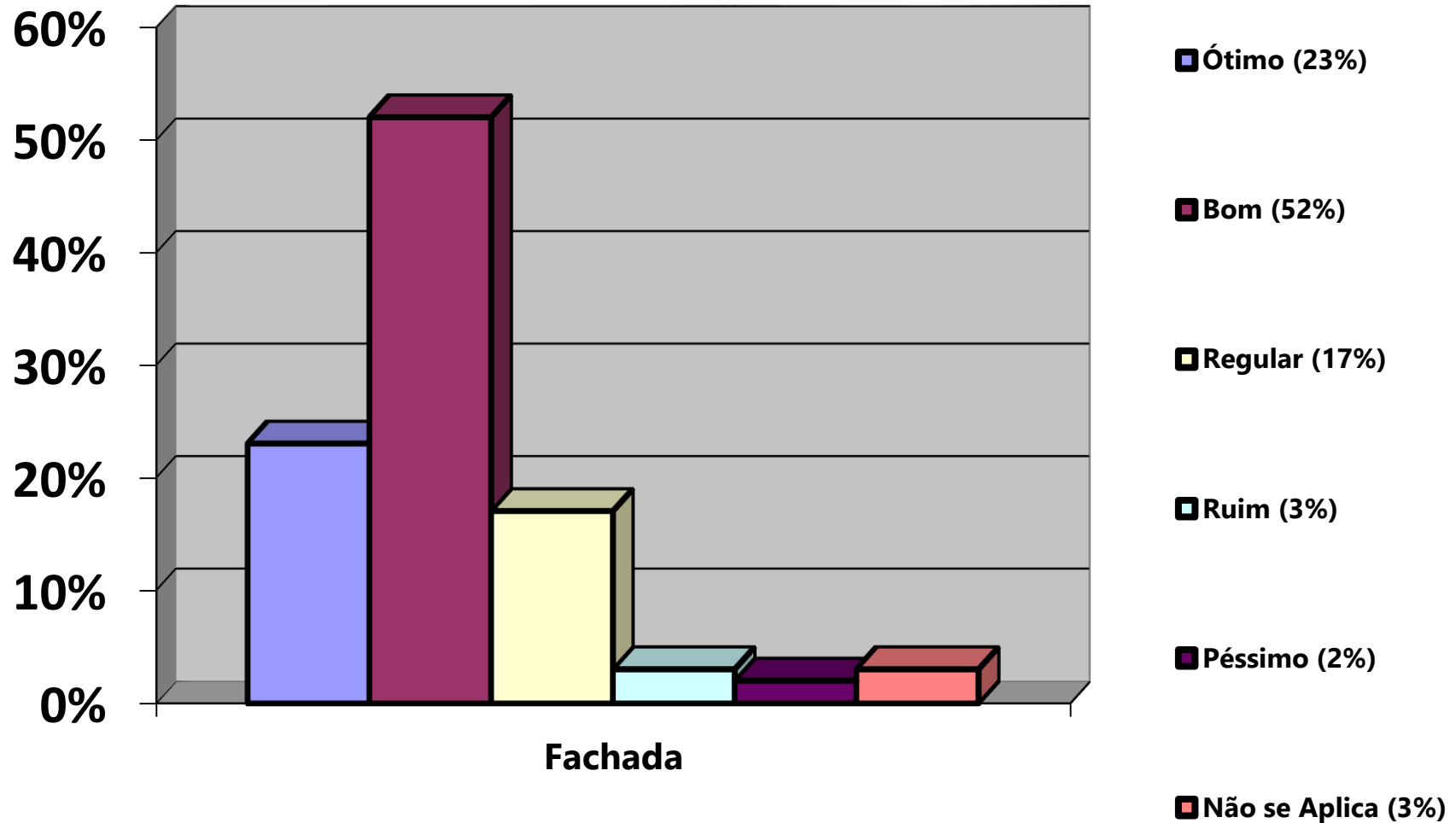
# Satisfação com o ambiente do restaurante



# Satisfação com o ambiente do restaurante

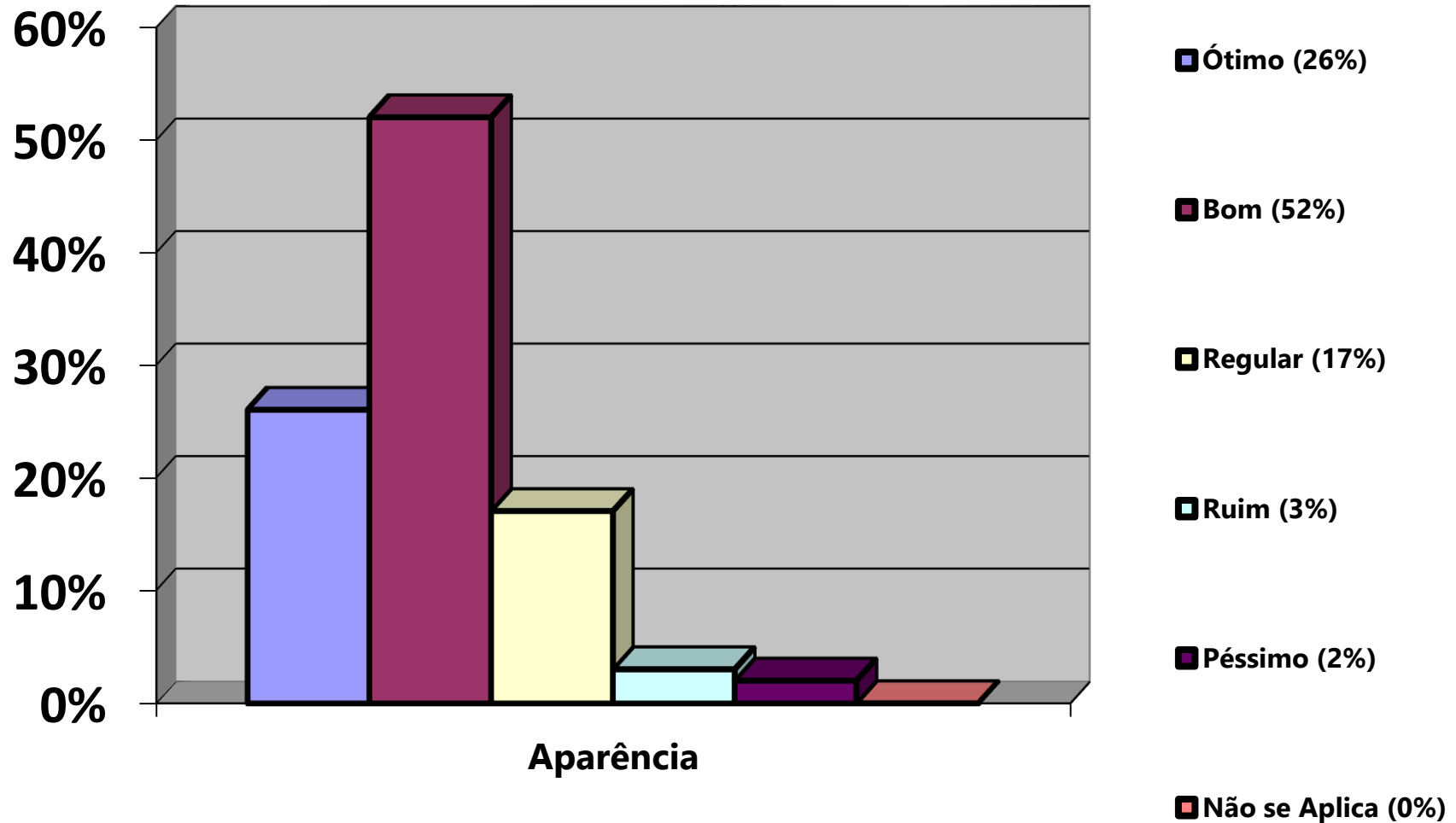


# Satisfação com o ambiente externo

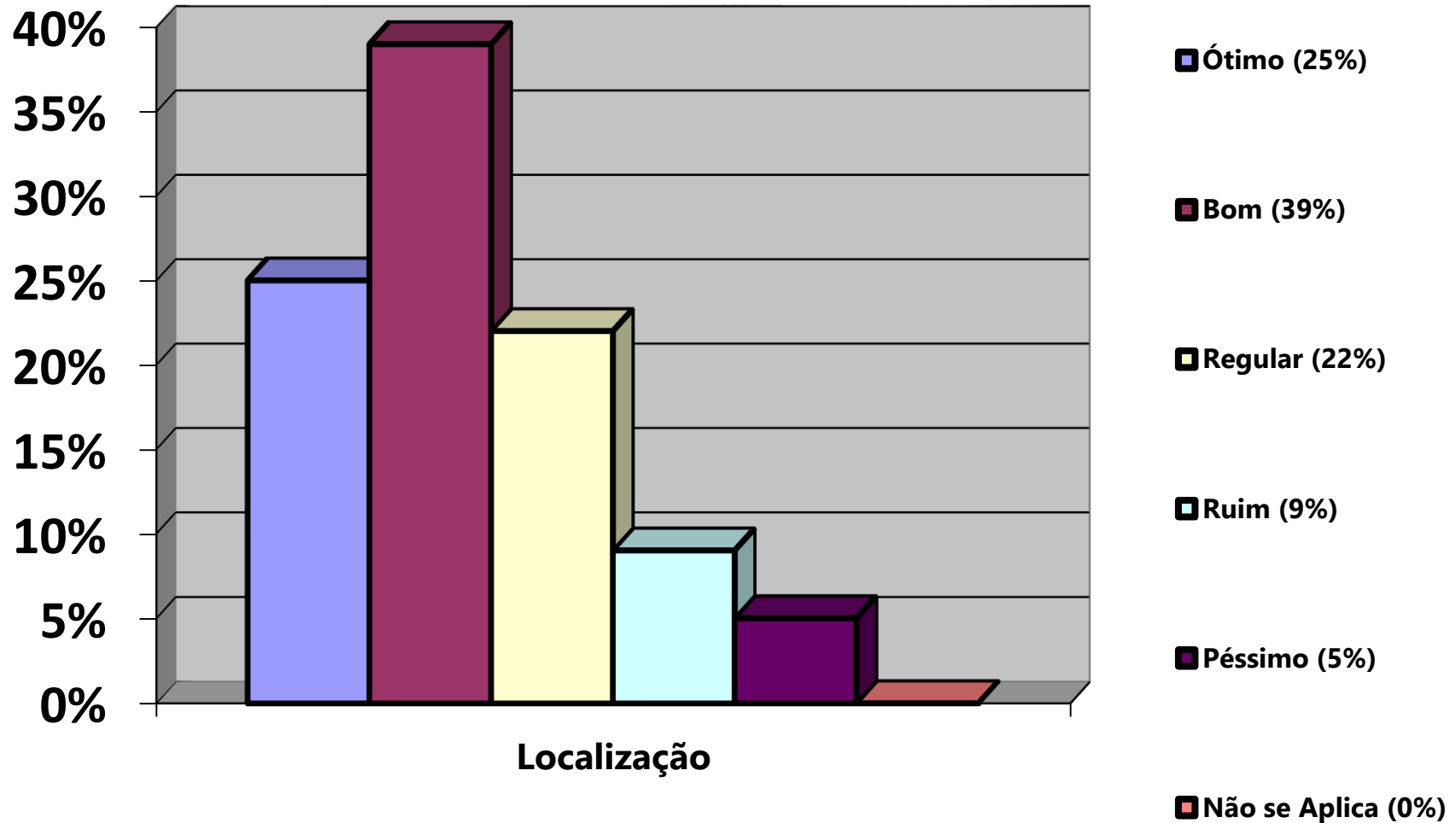




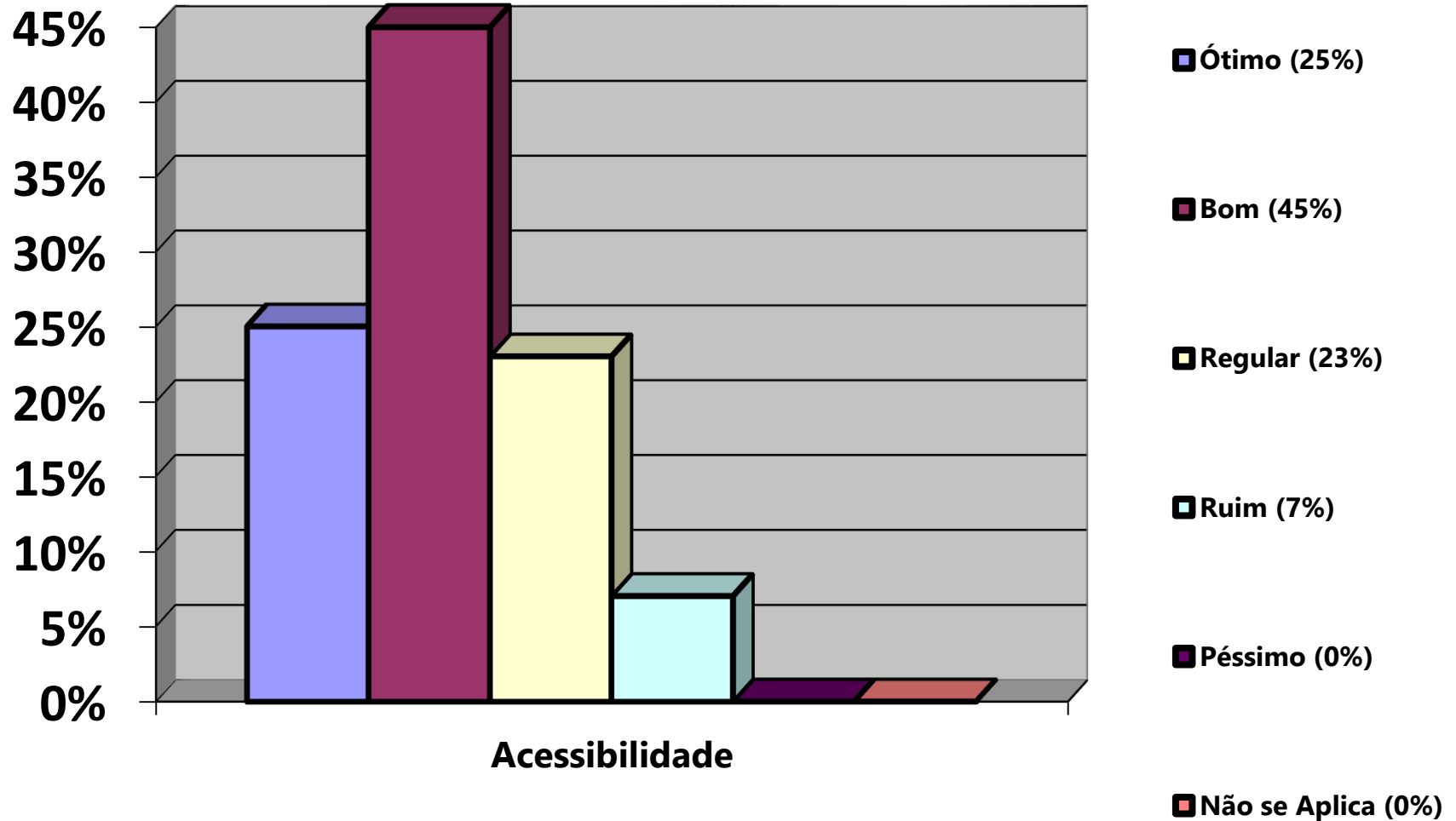
# Satisfação com o ambiente externo



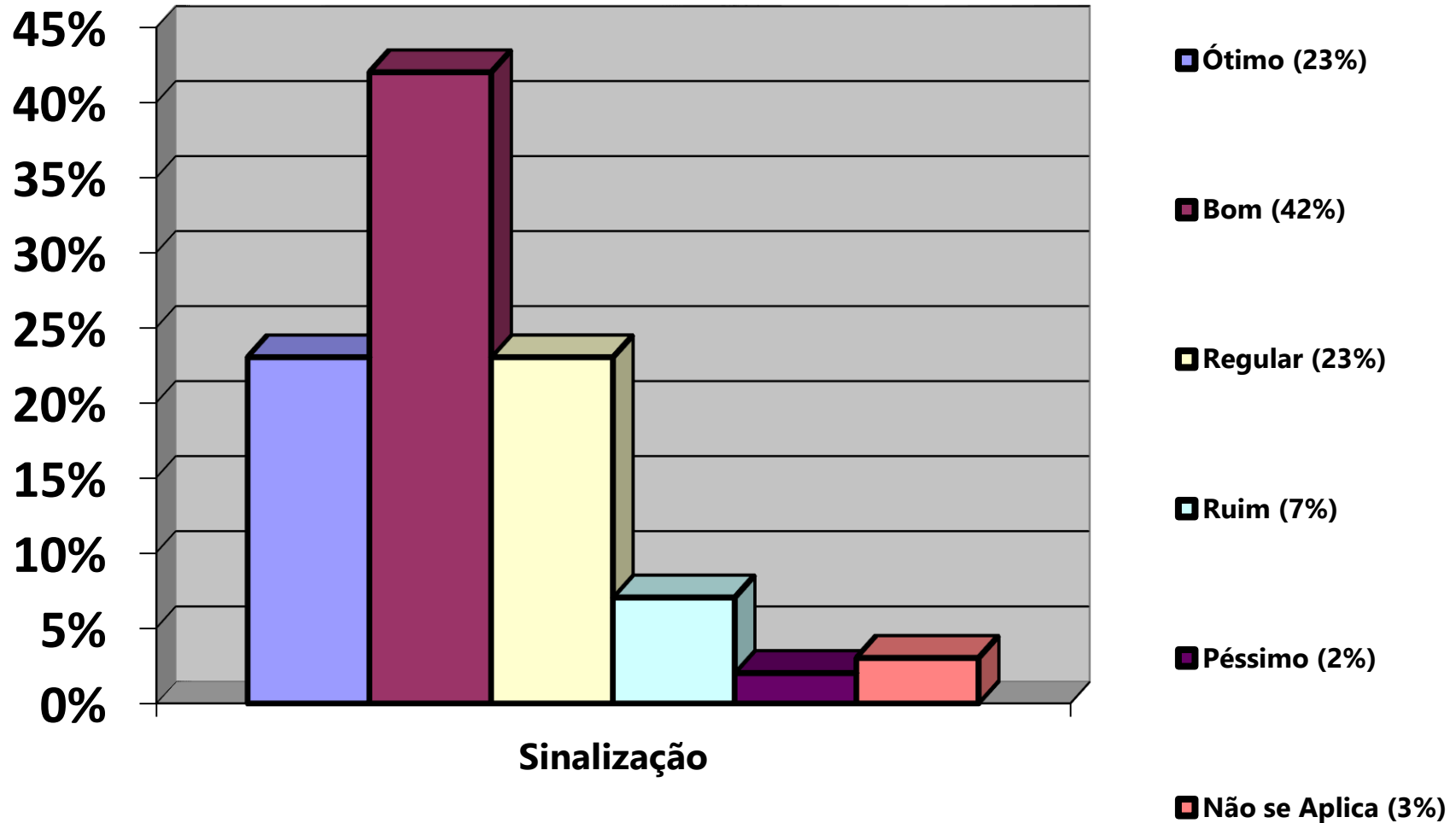
# Satisfação com o ambiente externo



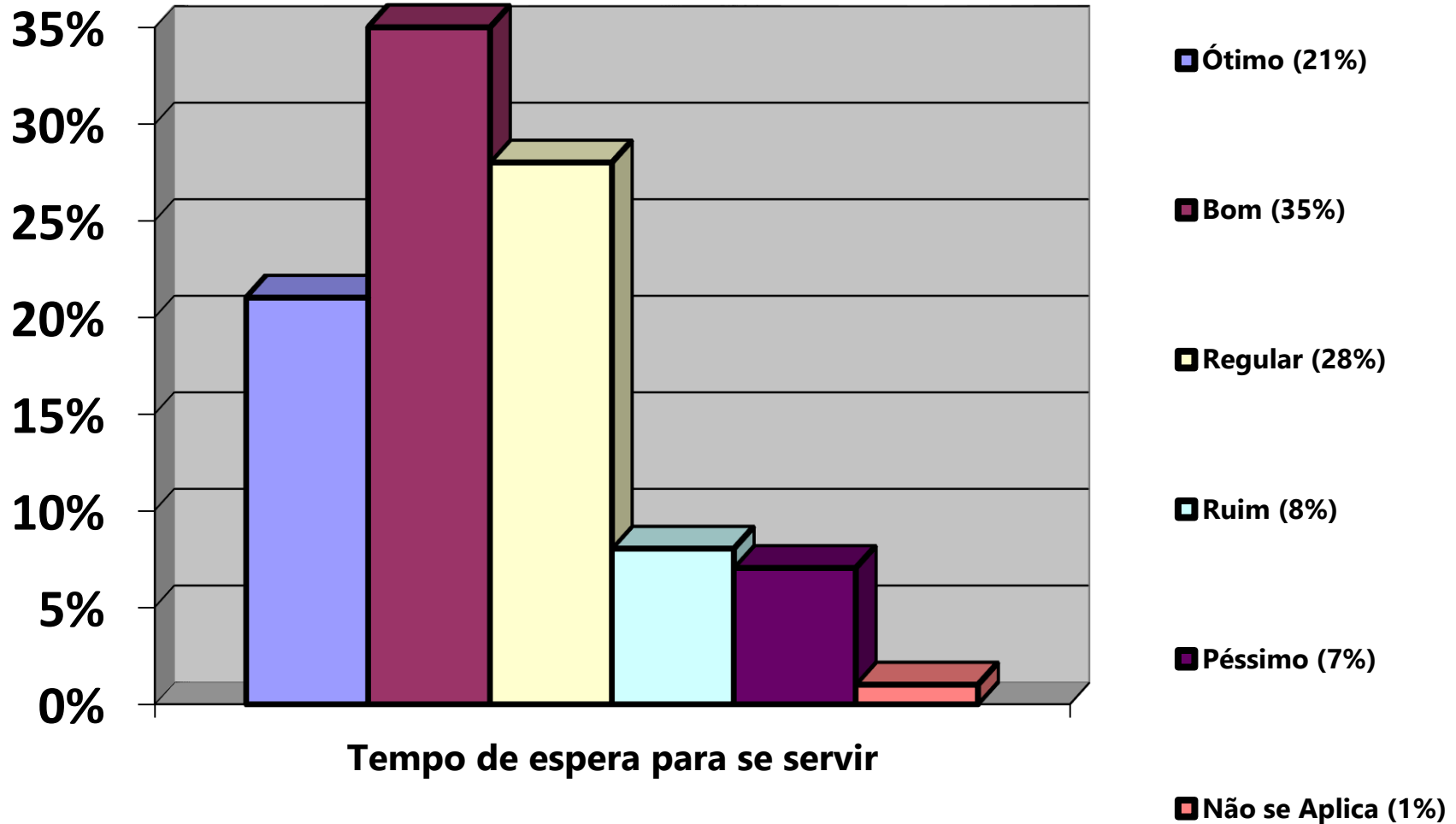
# Satisfação com o ambiente externo



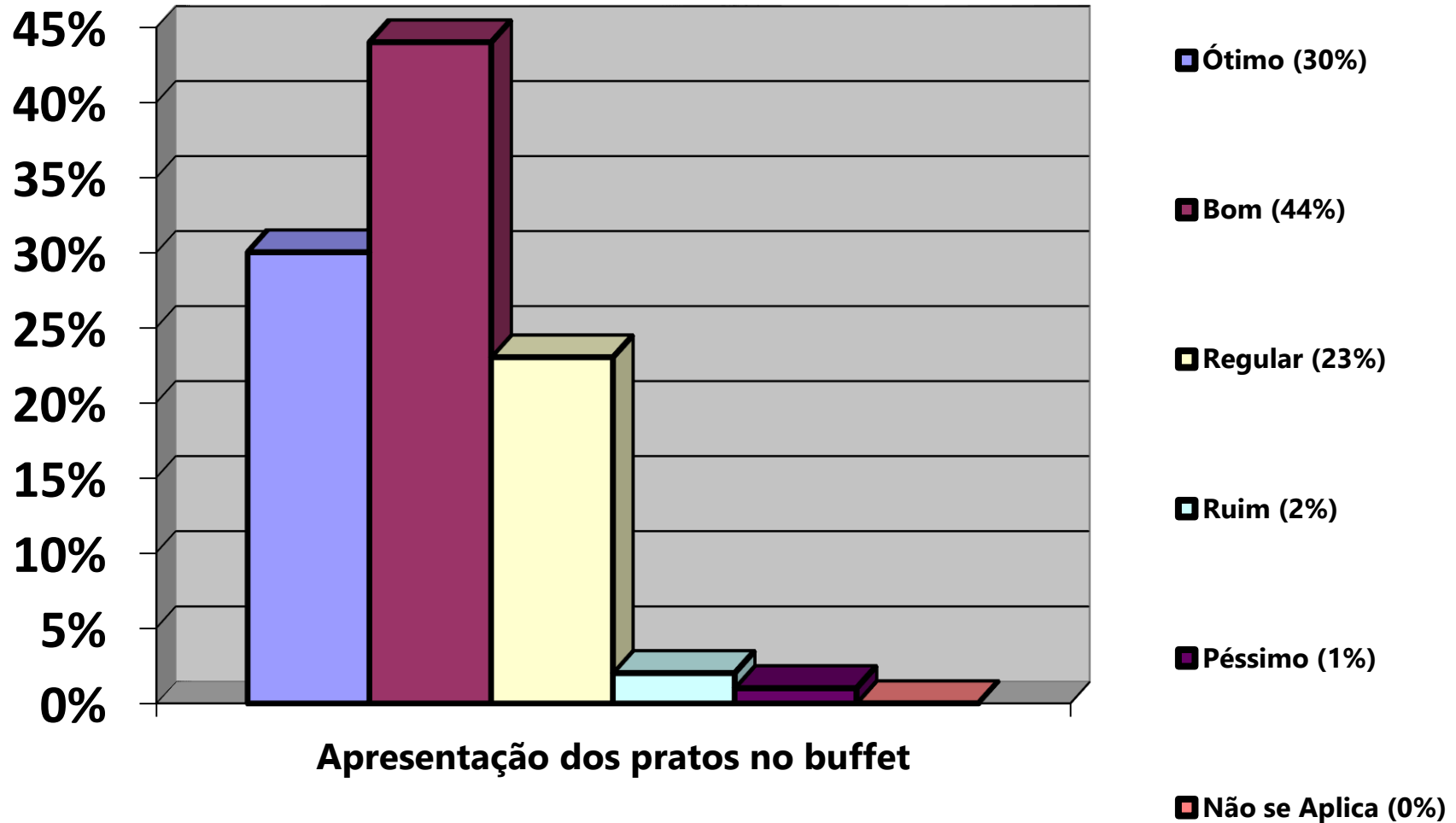
# Satisfação com o ambiente externo



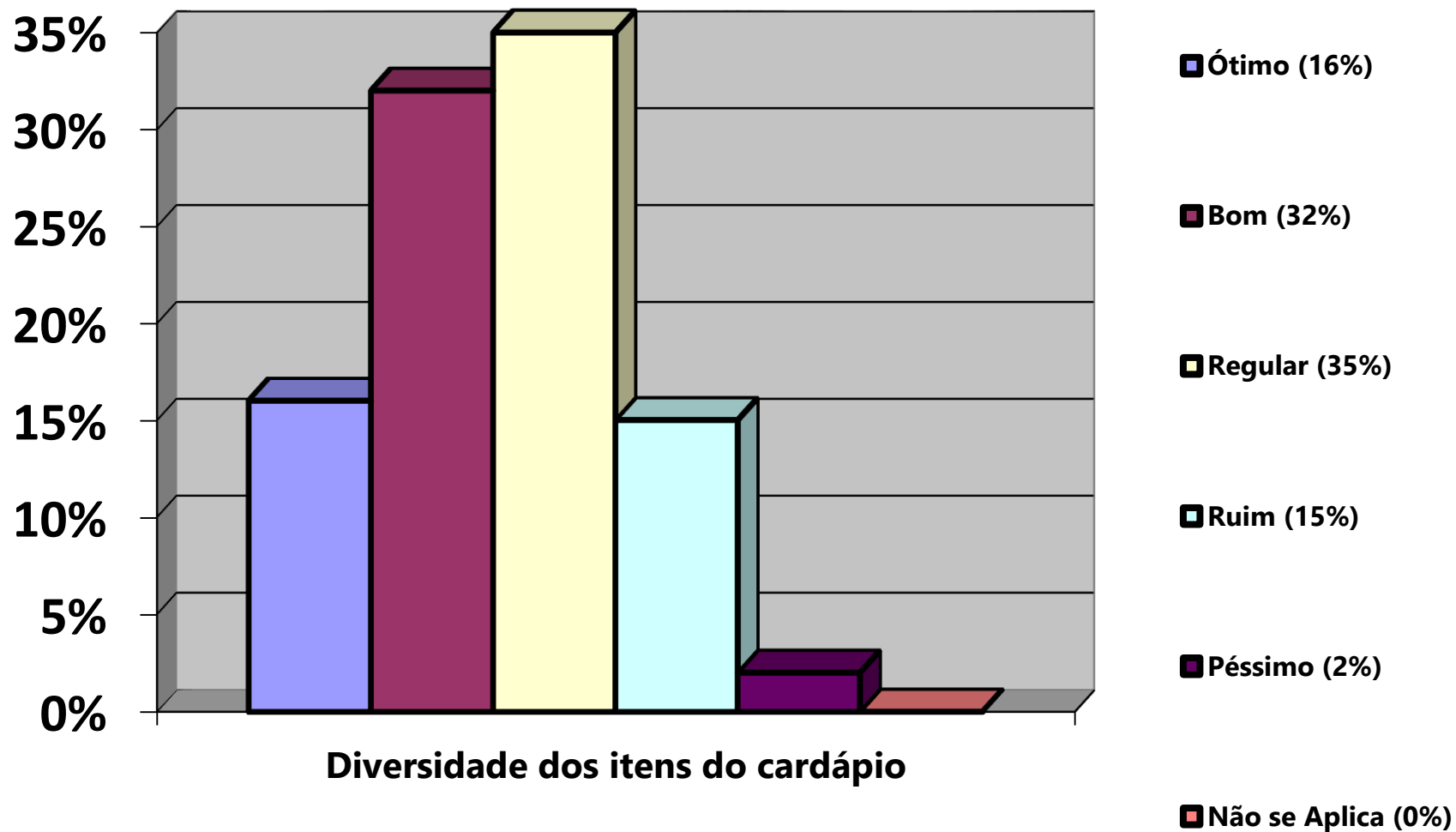
# Satisfação com a alimentação



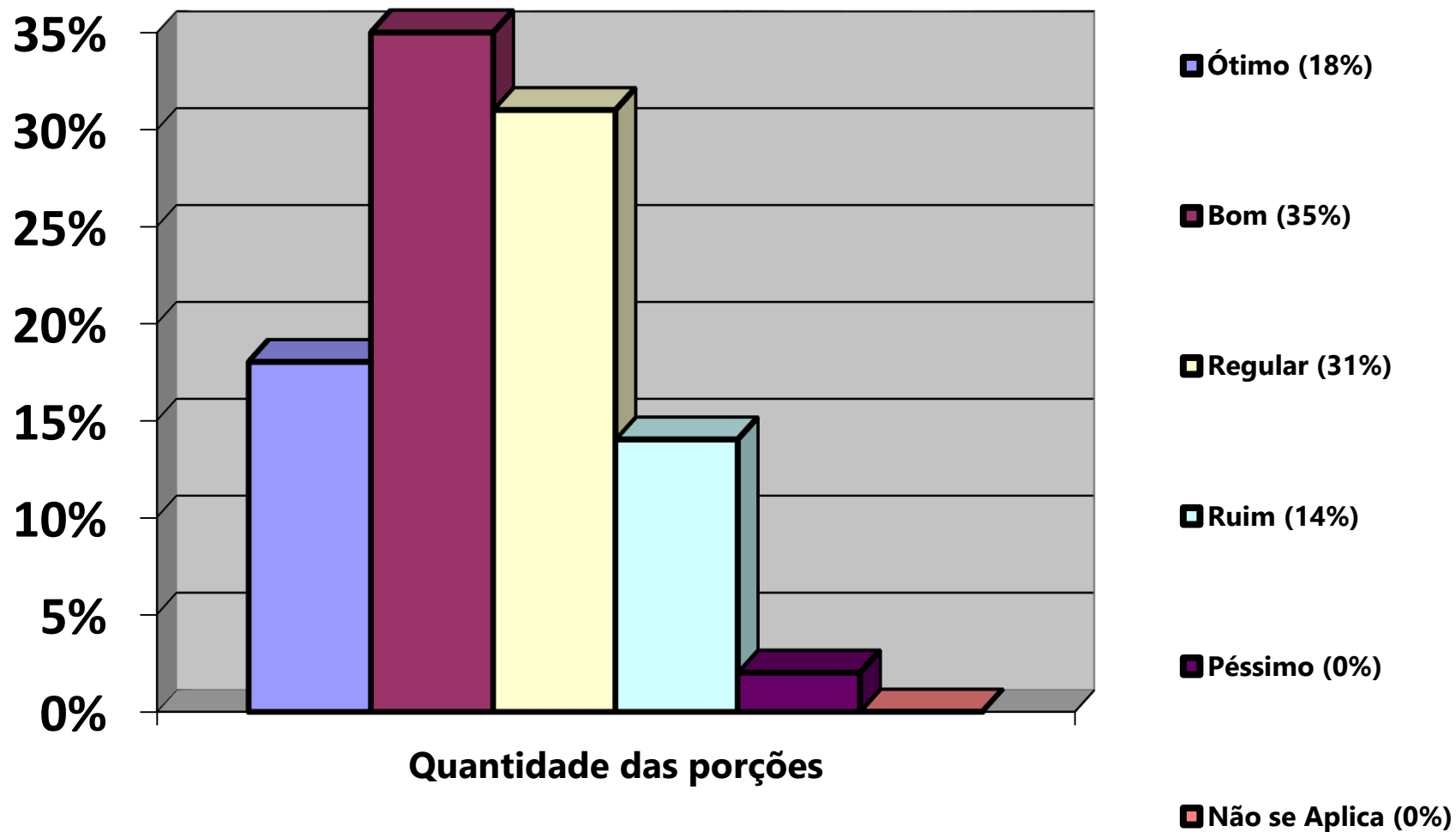
# Satisfação com a alimentação



# Satisfação com a alimentação

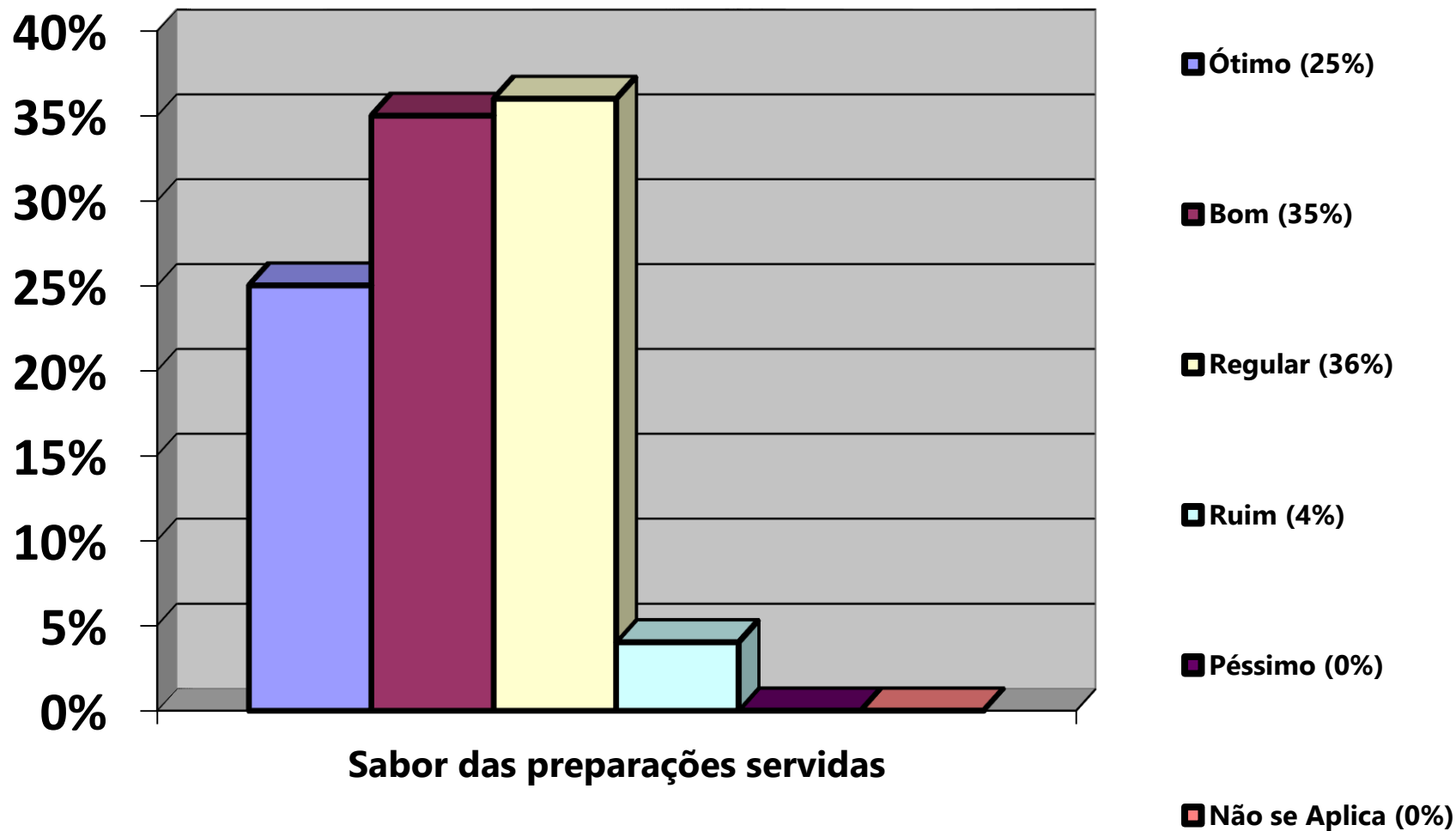


# Satisfação com a alimentação

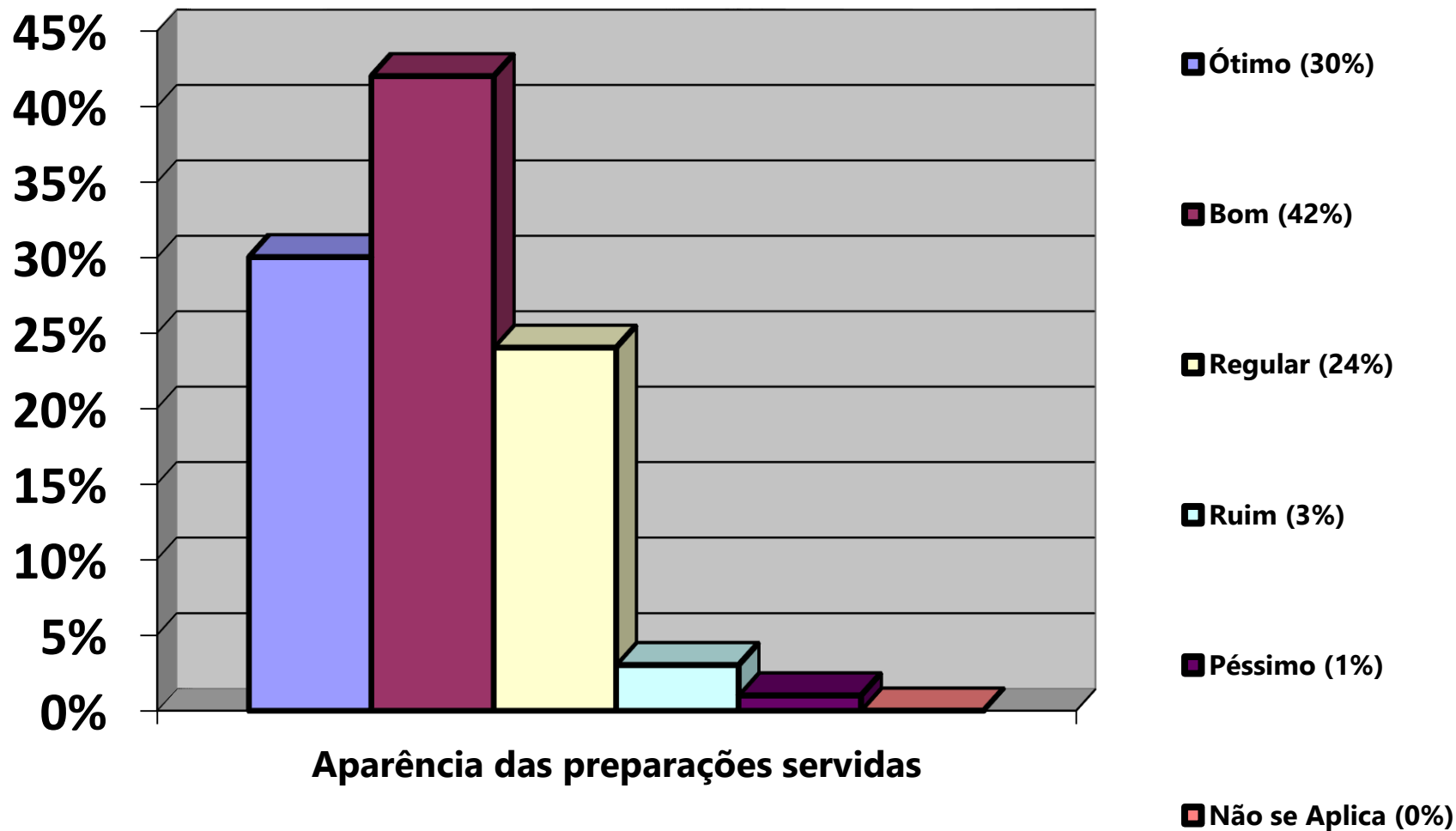




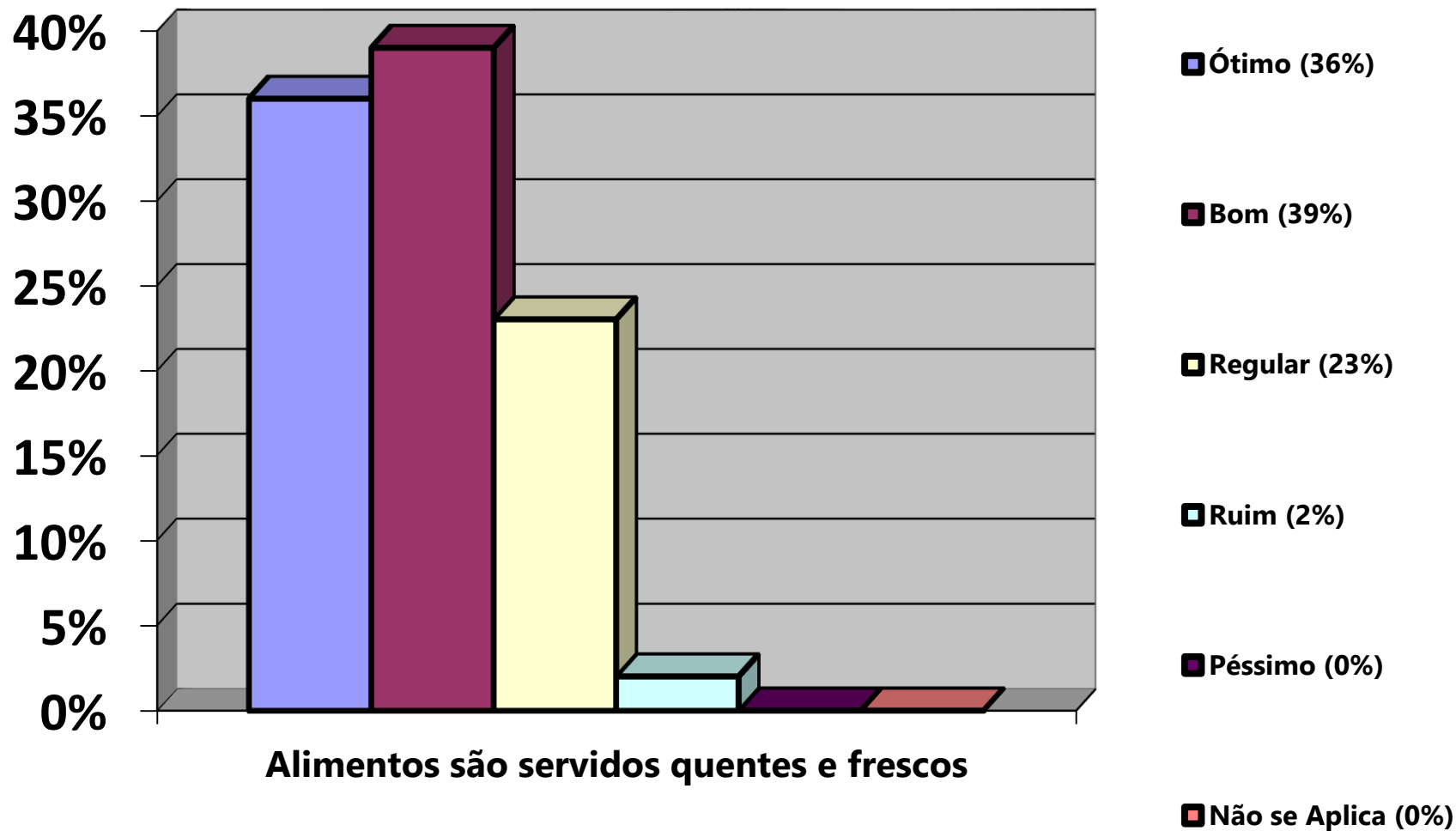
# Satisfação com a alimentação



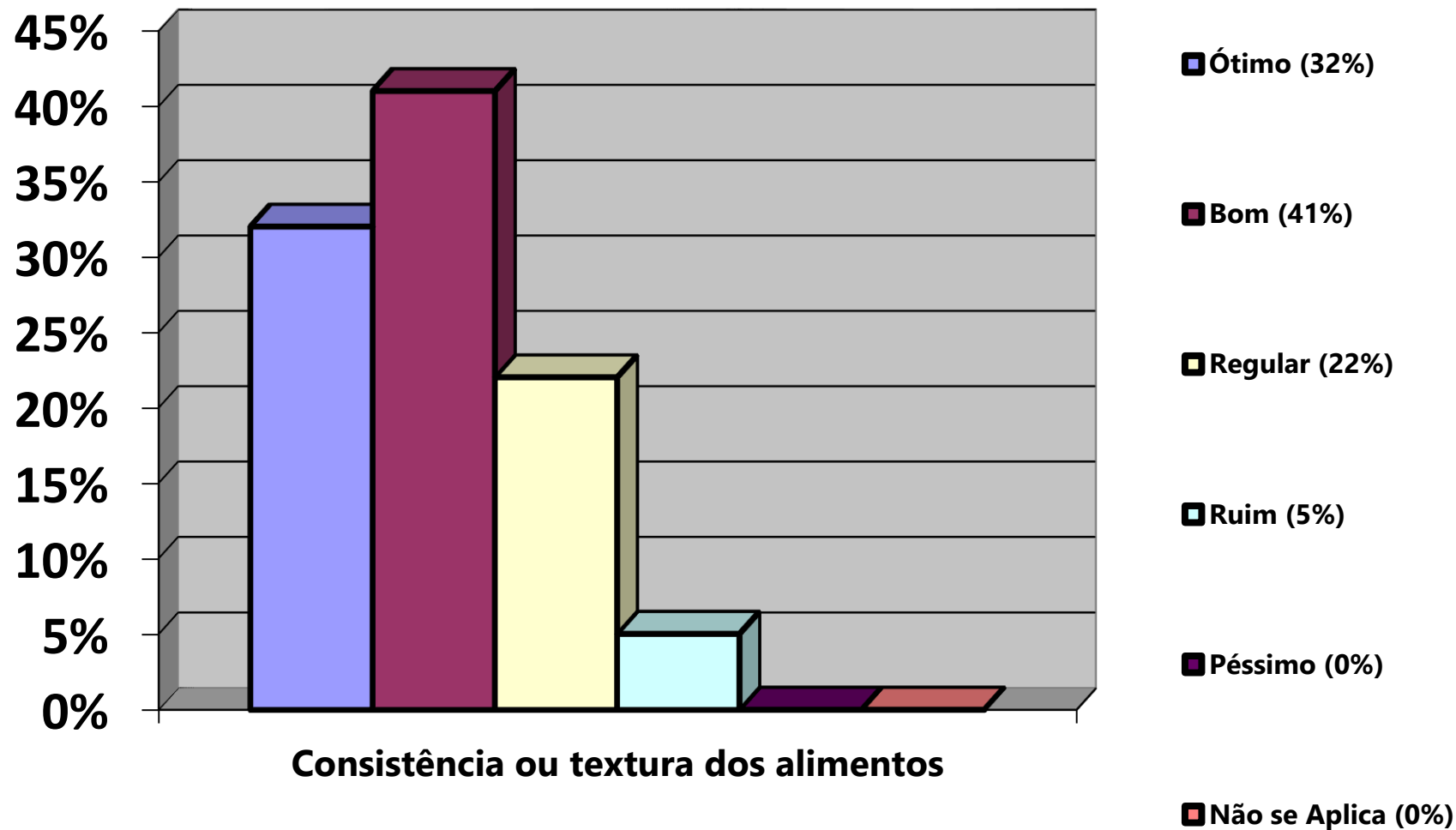
# Satisfação com a alimentação



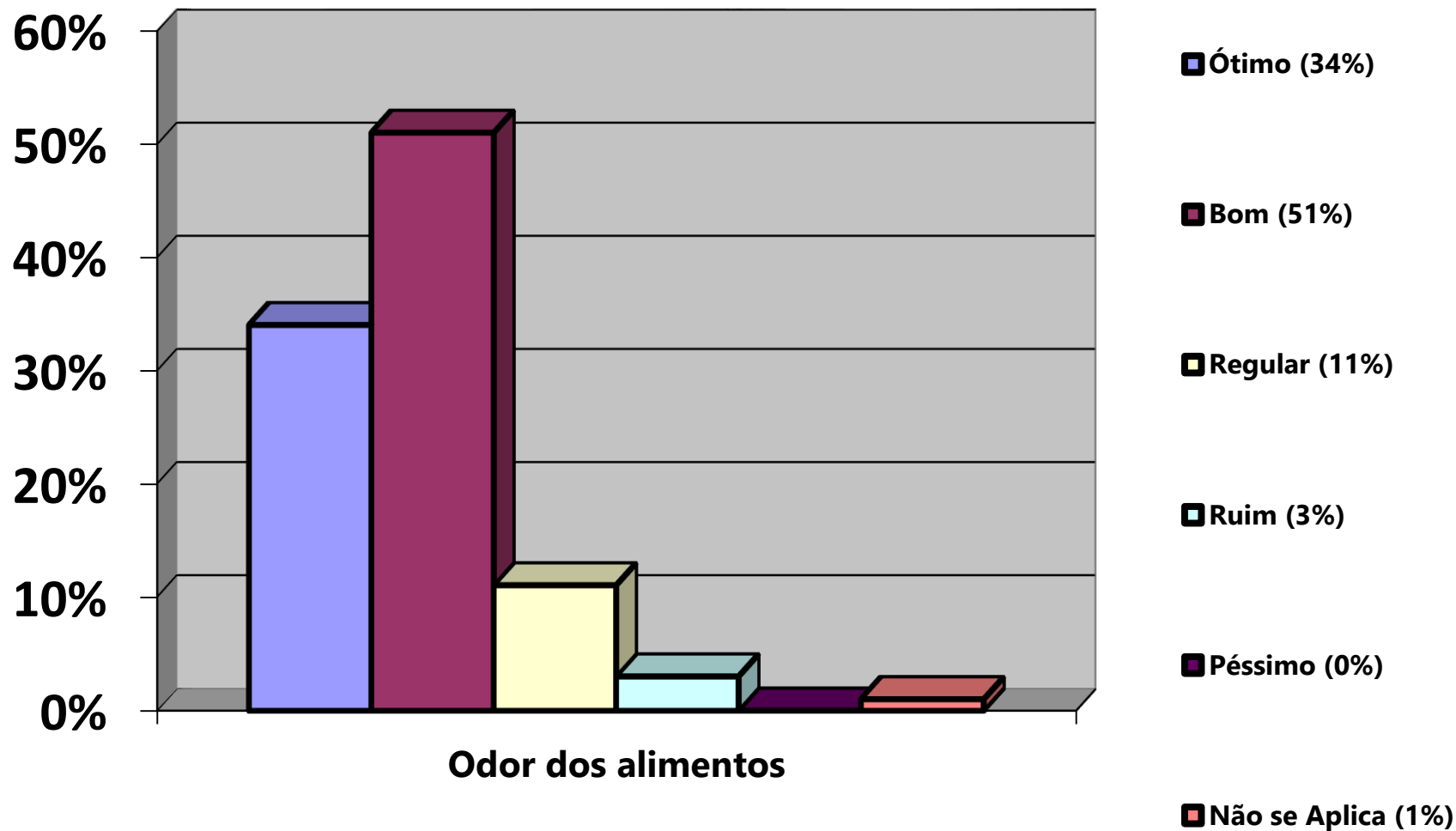
# Satisfação com a alimentação



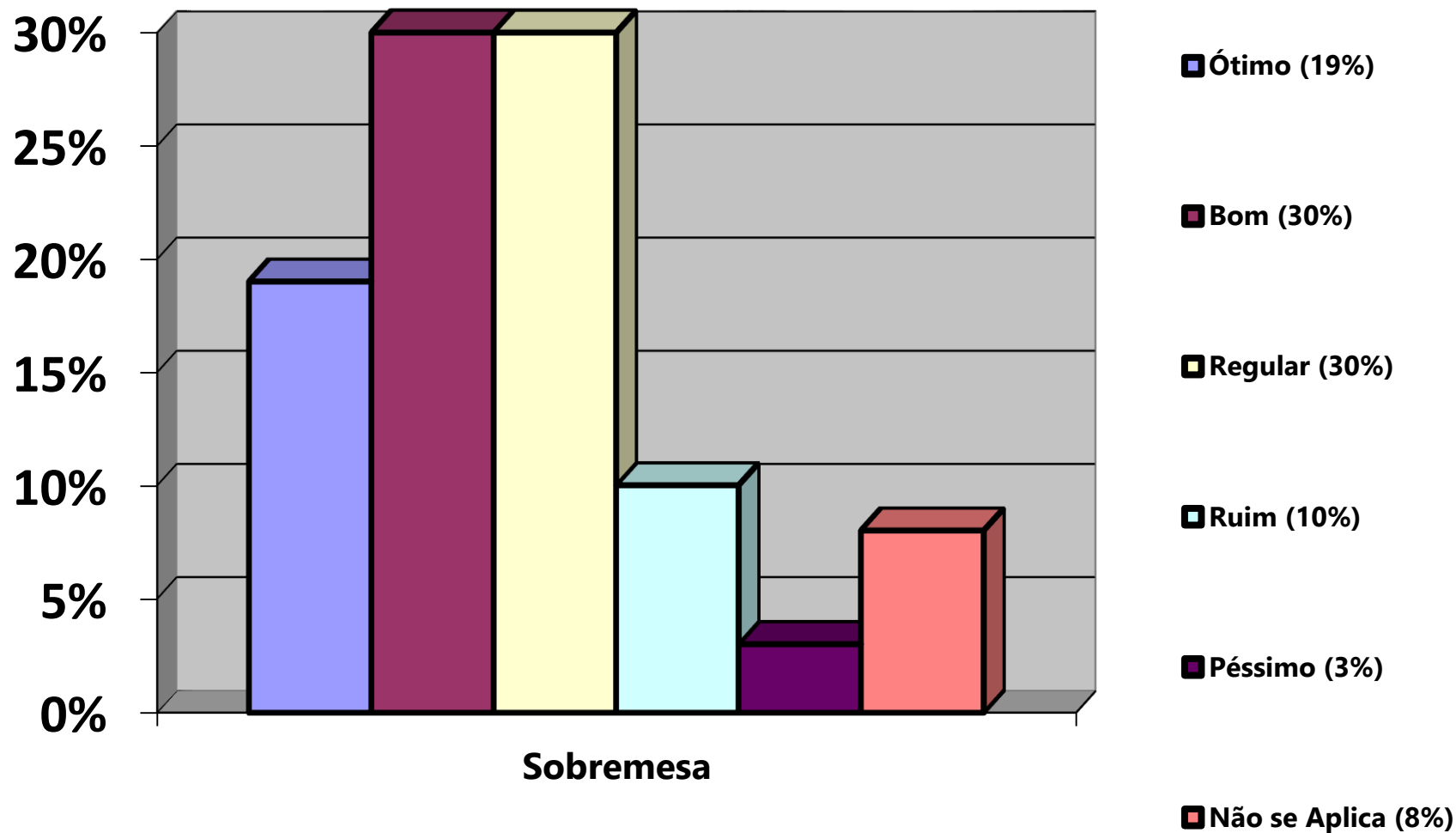
# Satisfação com a alimentação



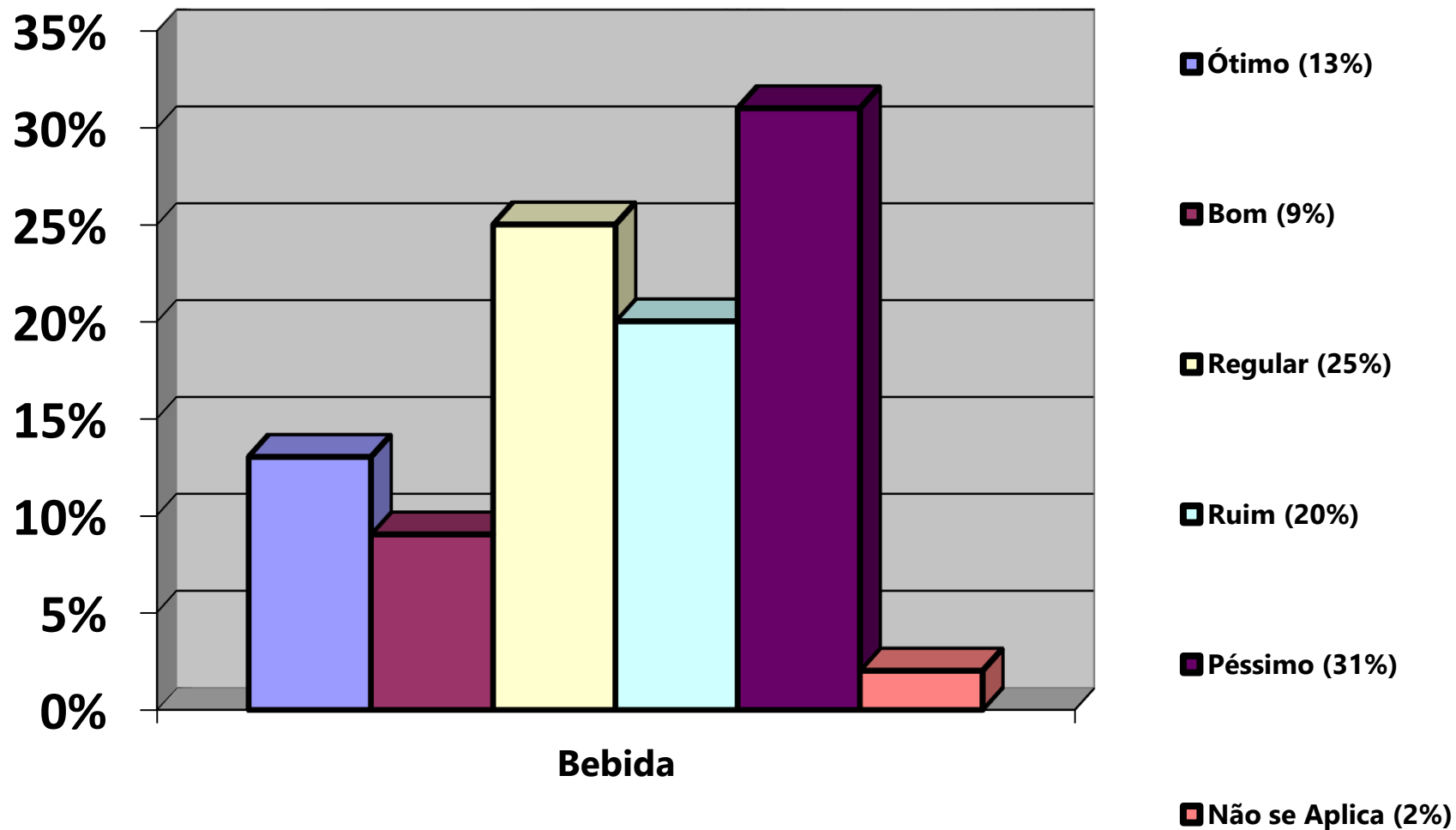
# Satisfação com a alimentação



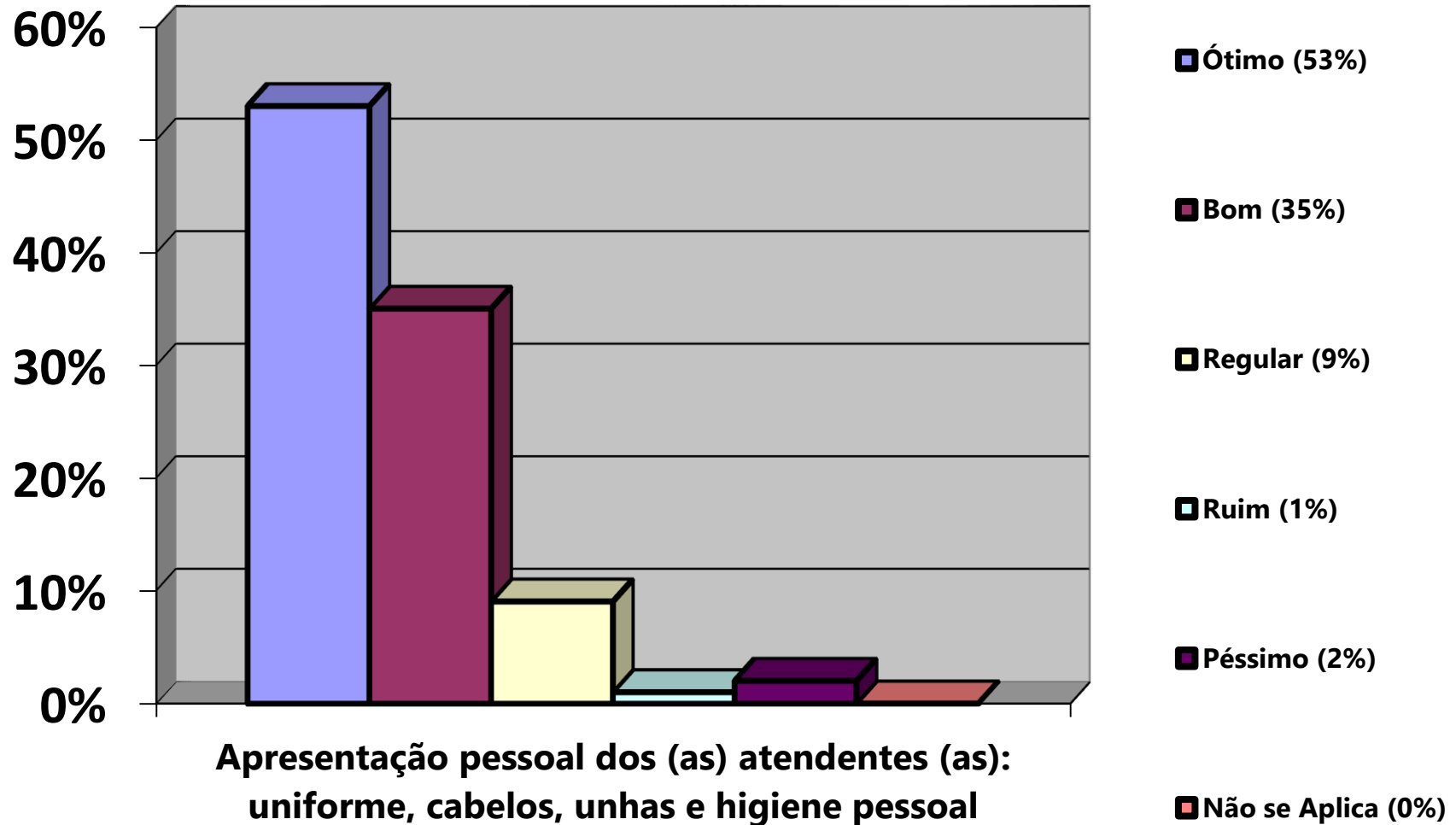
# Satisfação com a alimentação



# Satisfação com a alimentação

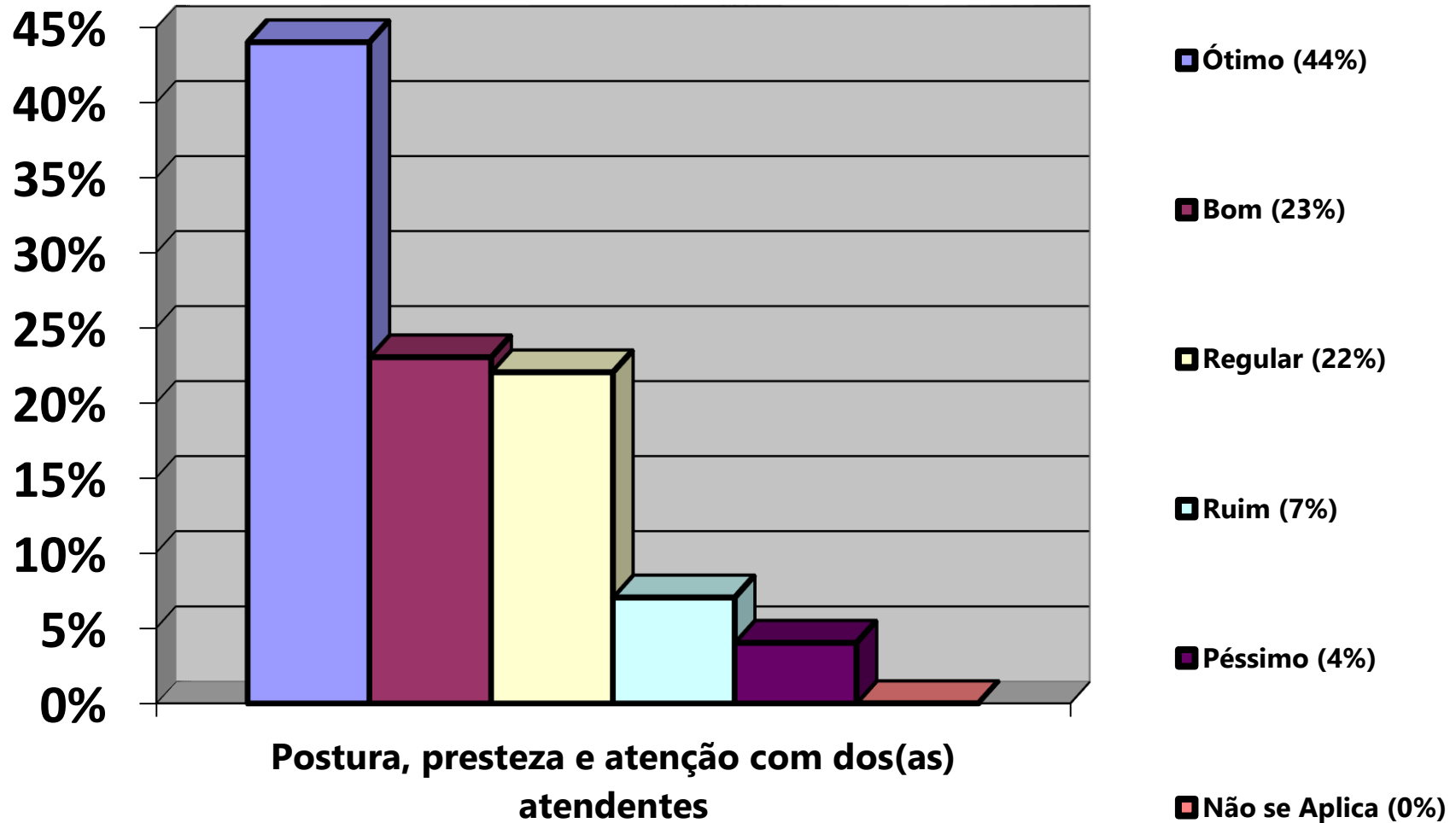


# Satisfação com o atendimento

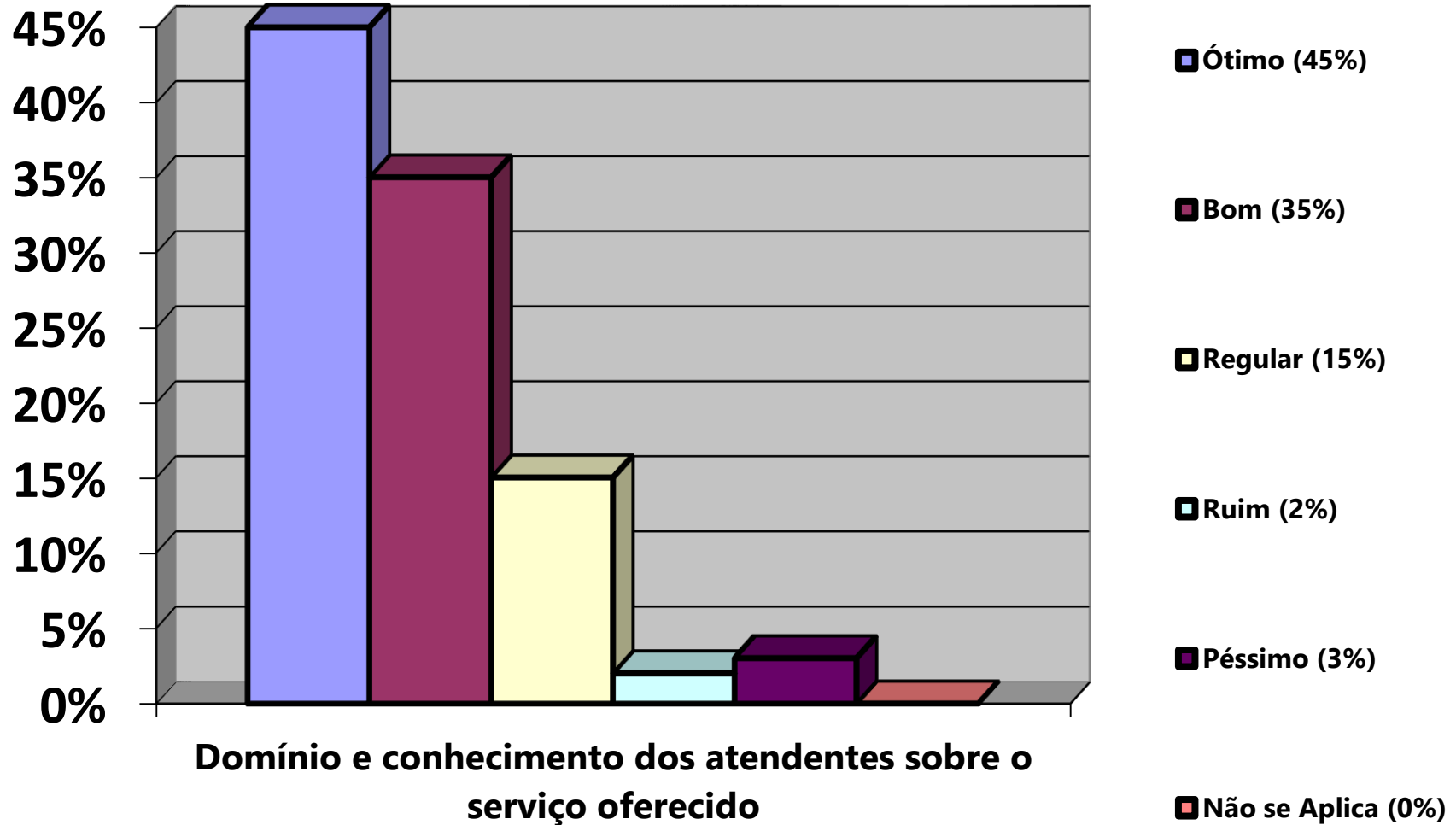




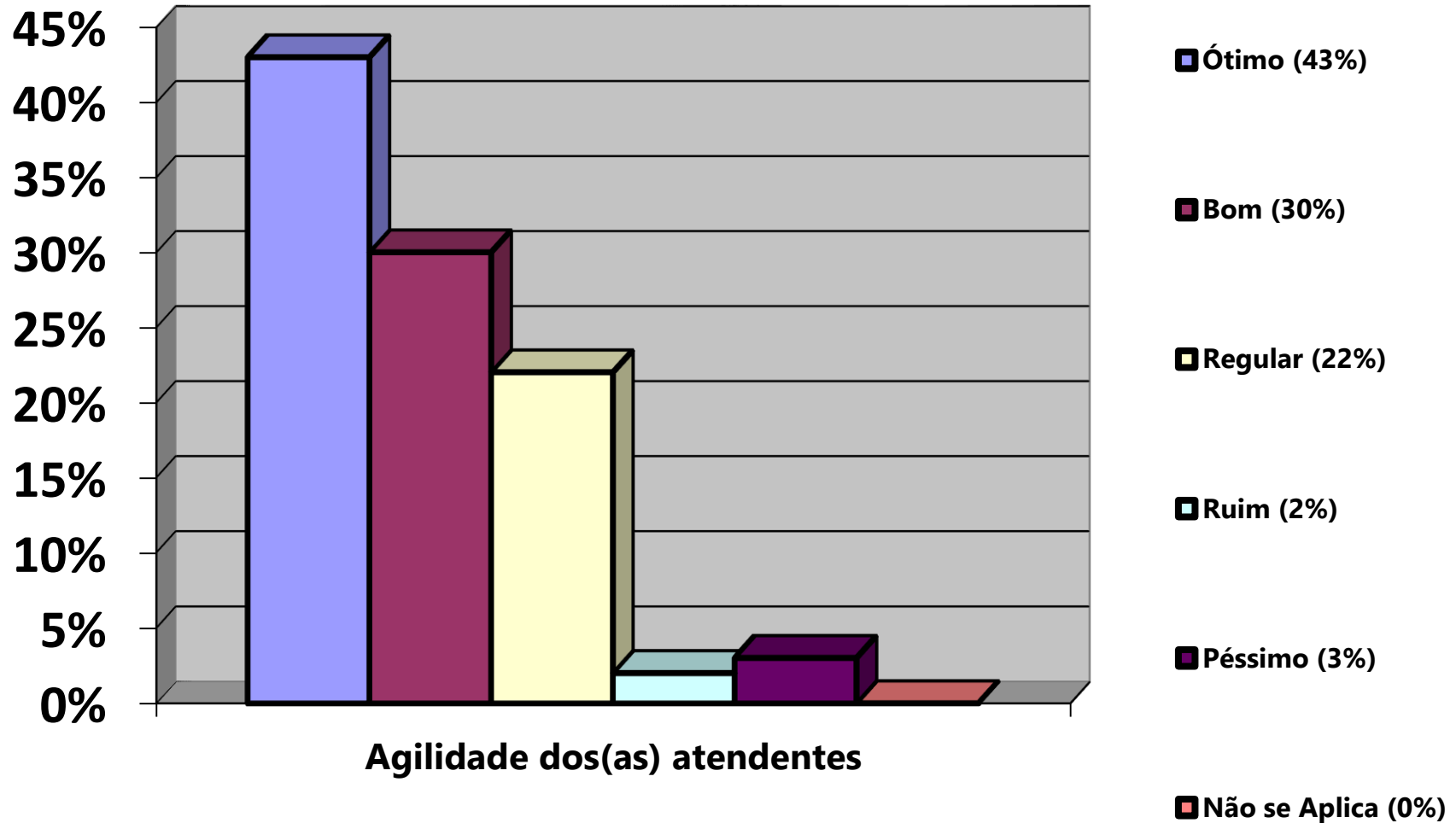
# Satisfação com o atendimento



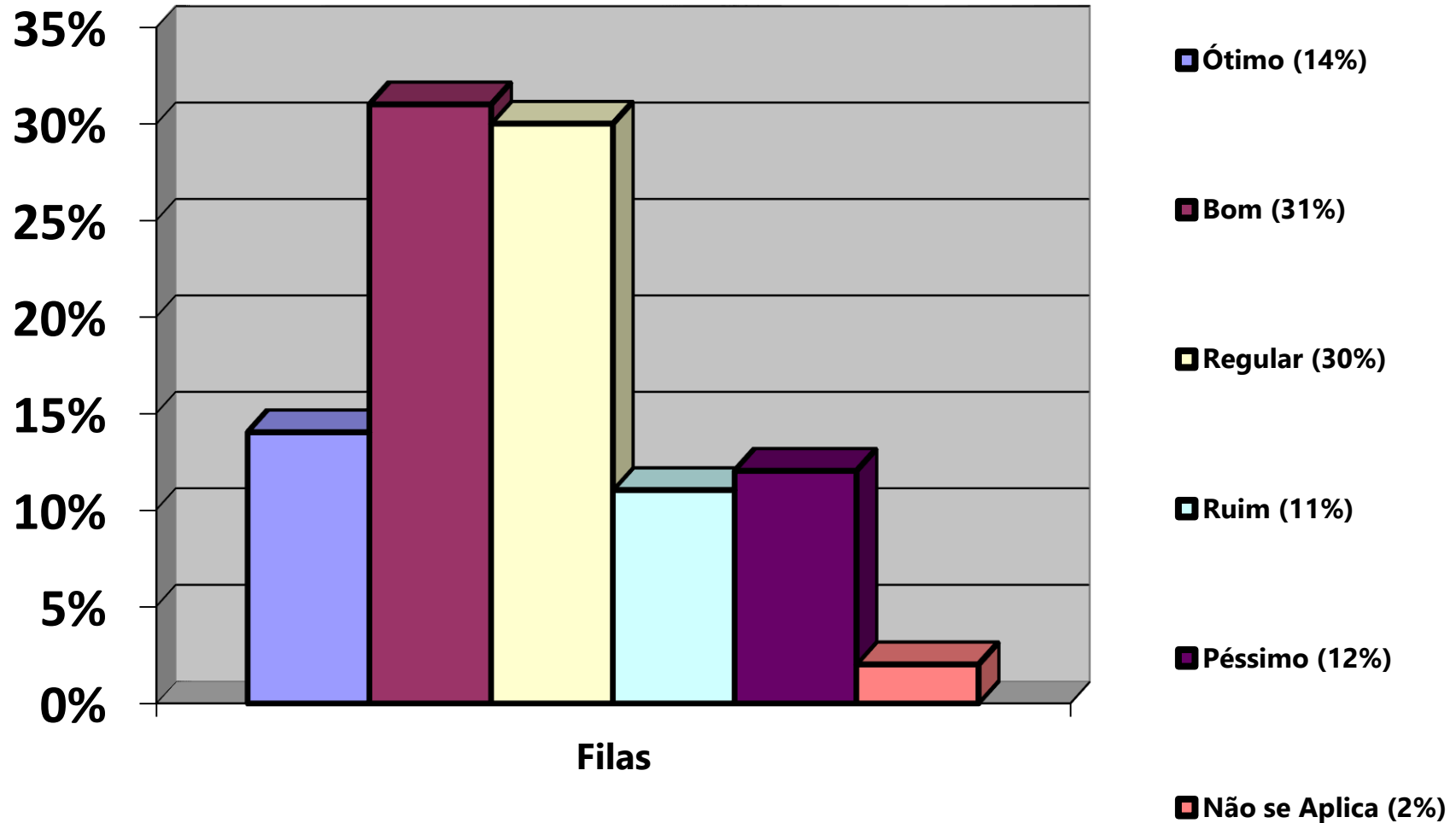
# Satisfação com o atendimento



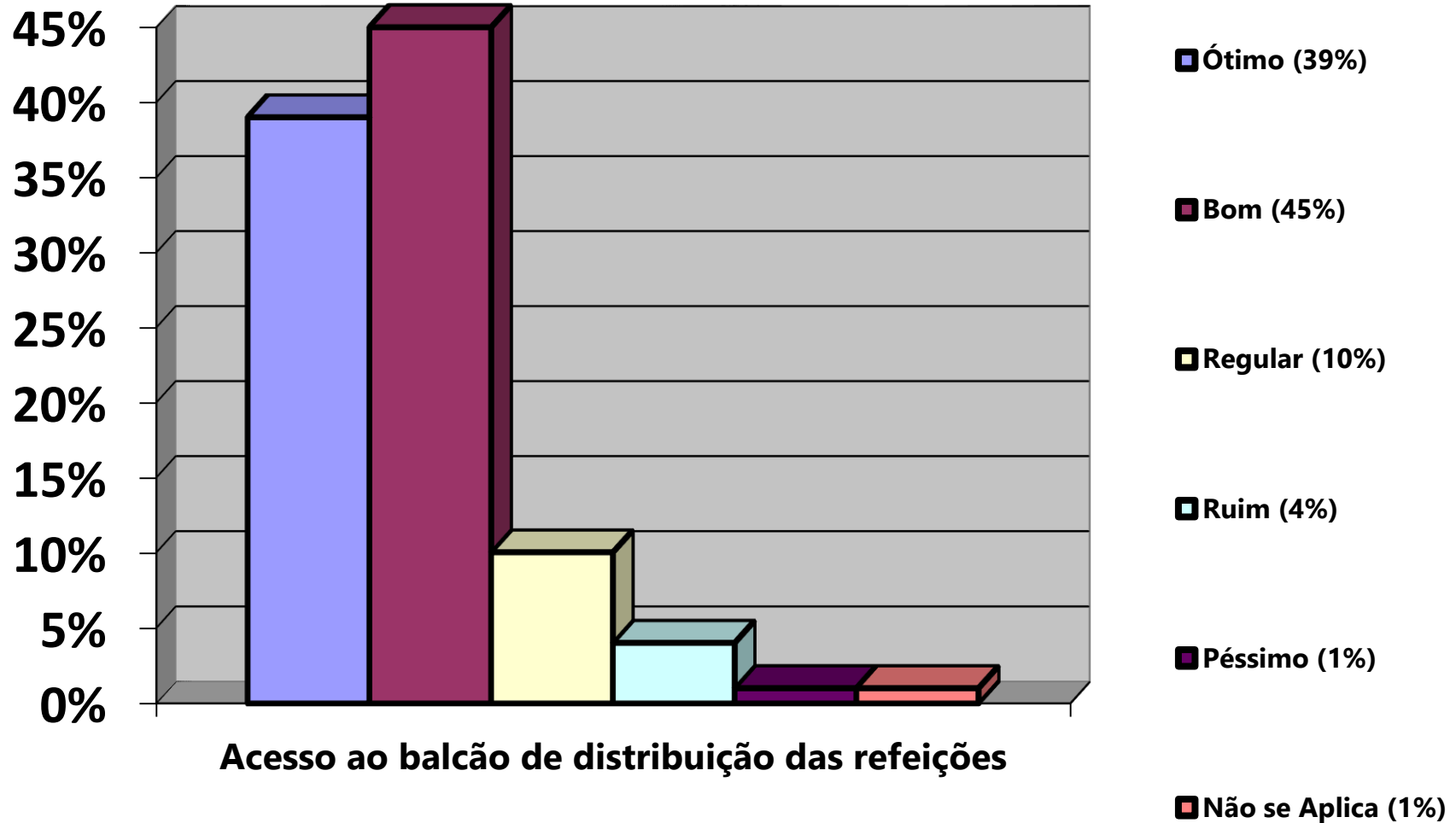
# Satisfação com o atendimento



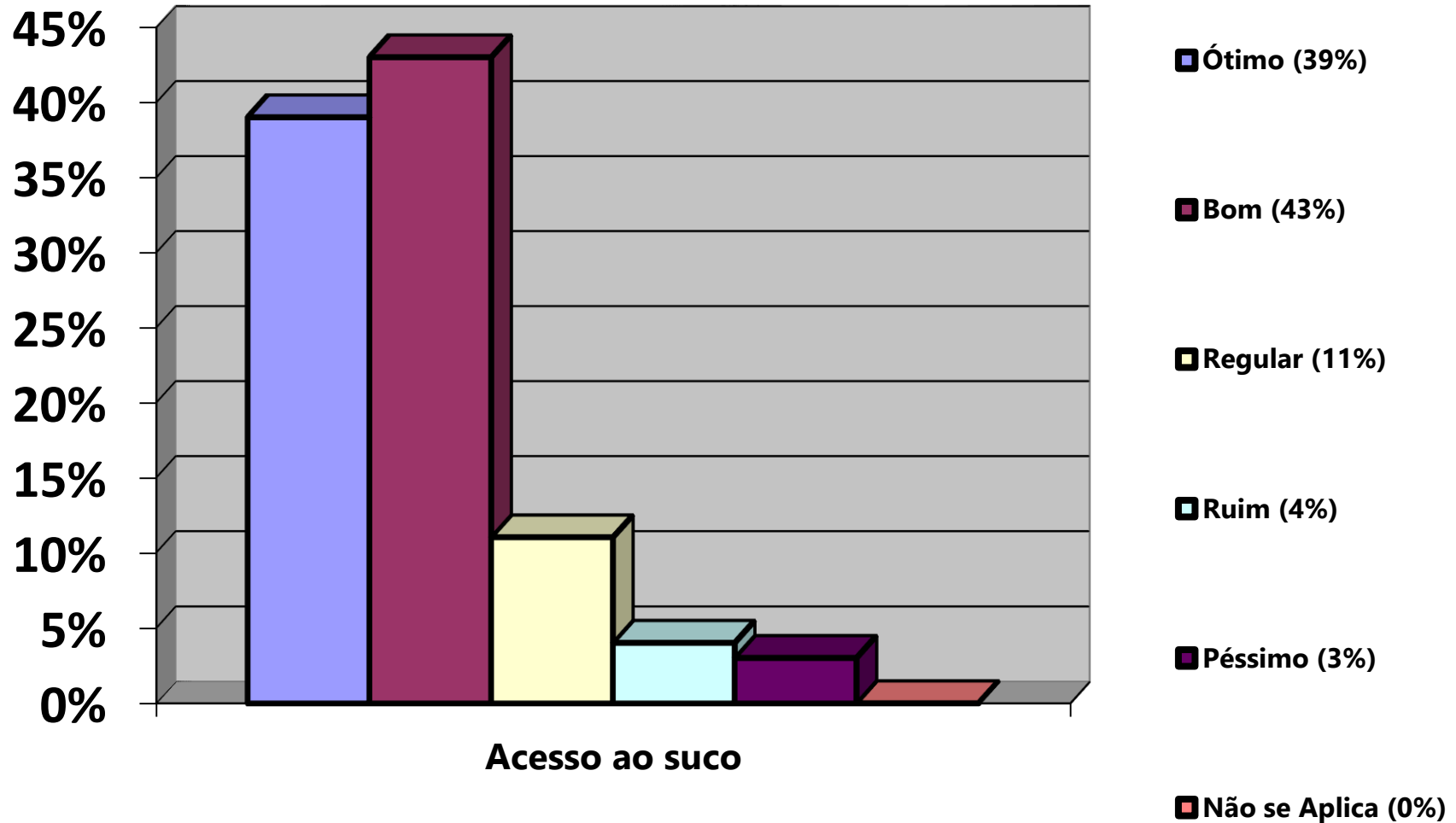
# Satisfação com o atendimento



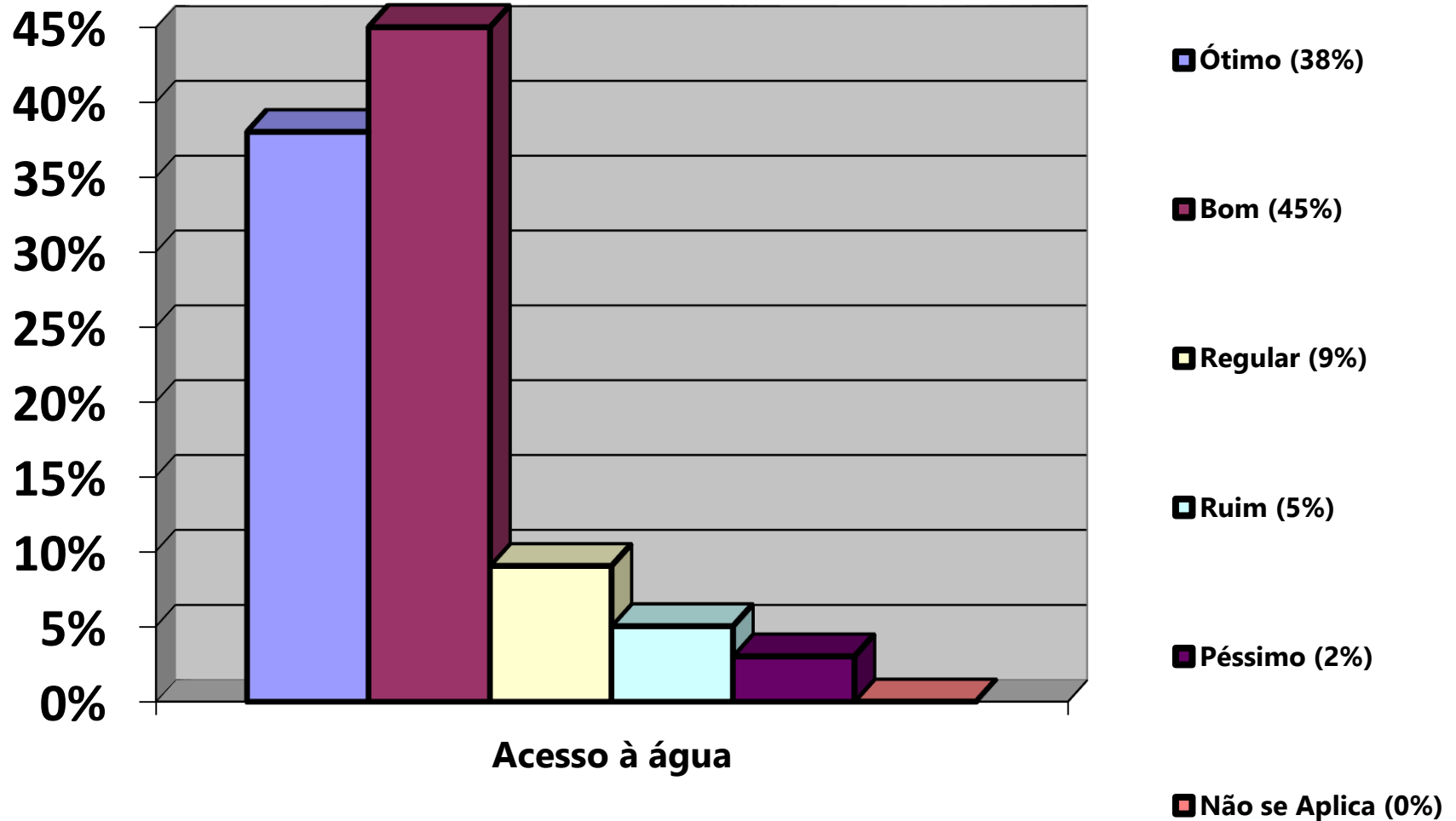
# Satisfação com o atendimento



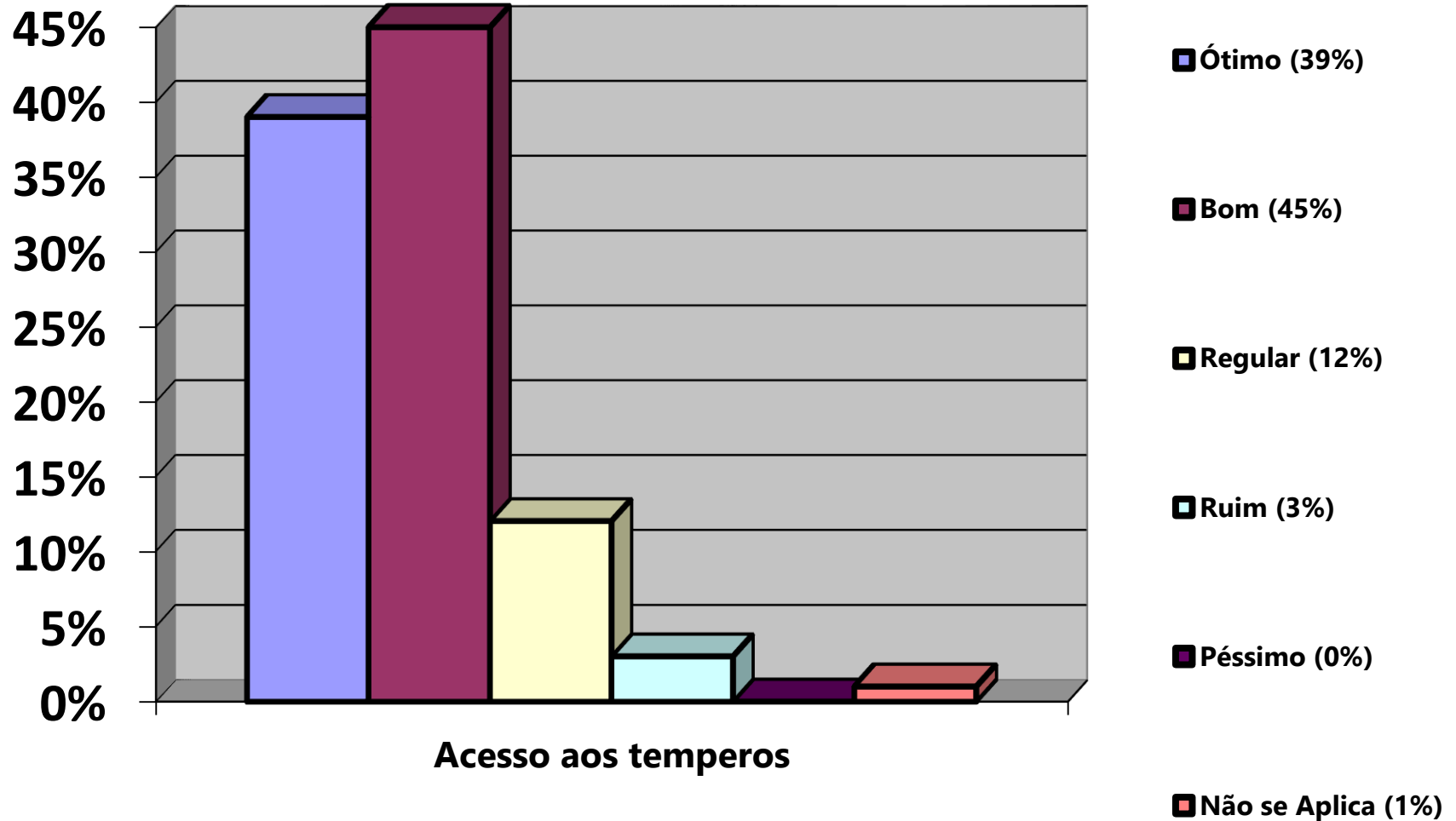
# Satisfação com o atendimento



# Satisfação com o atendimento

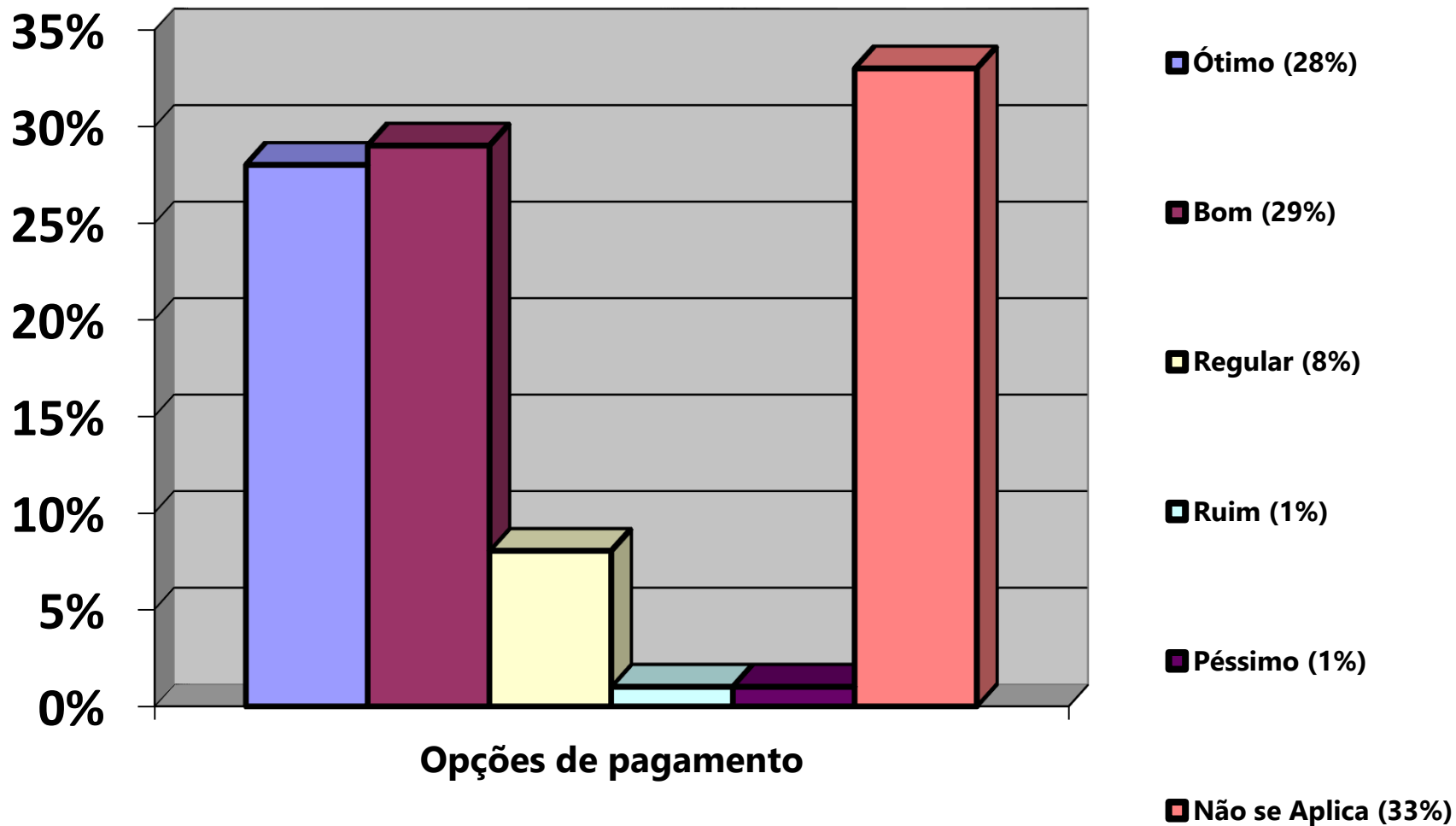


# Satisfação com o atendimento

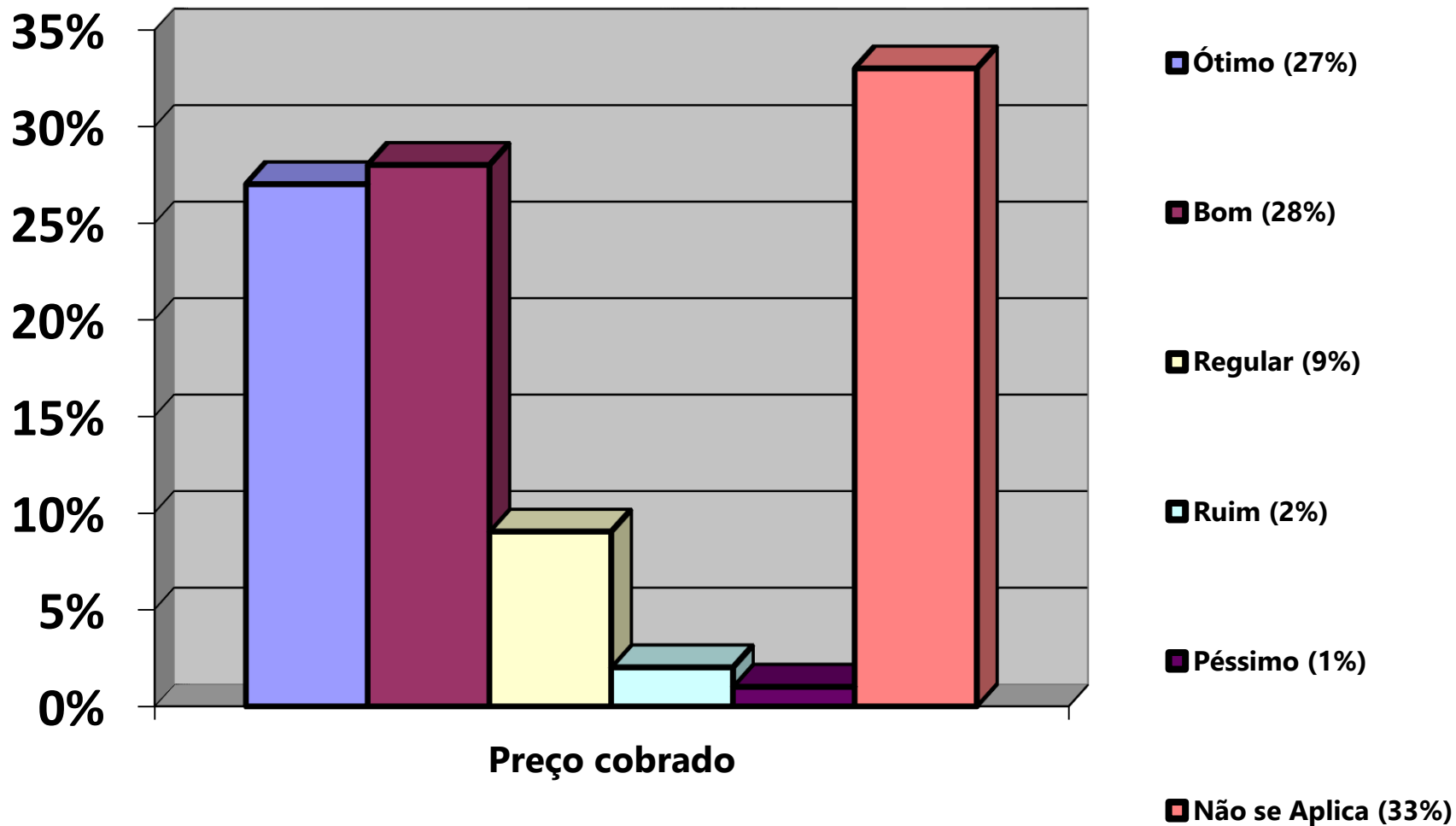




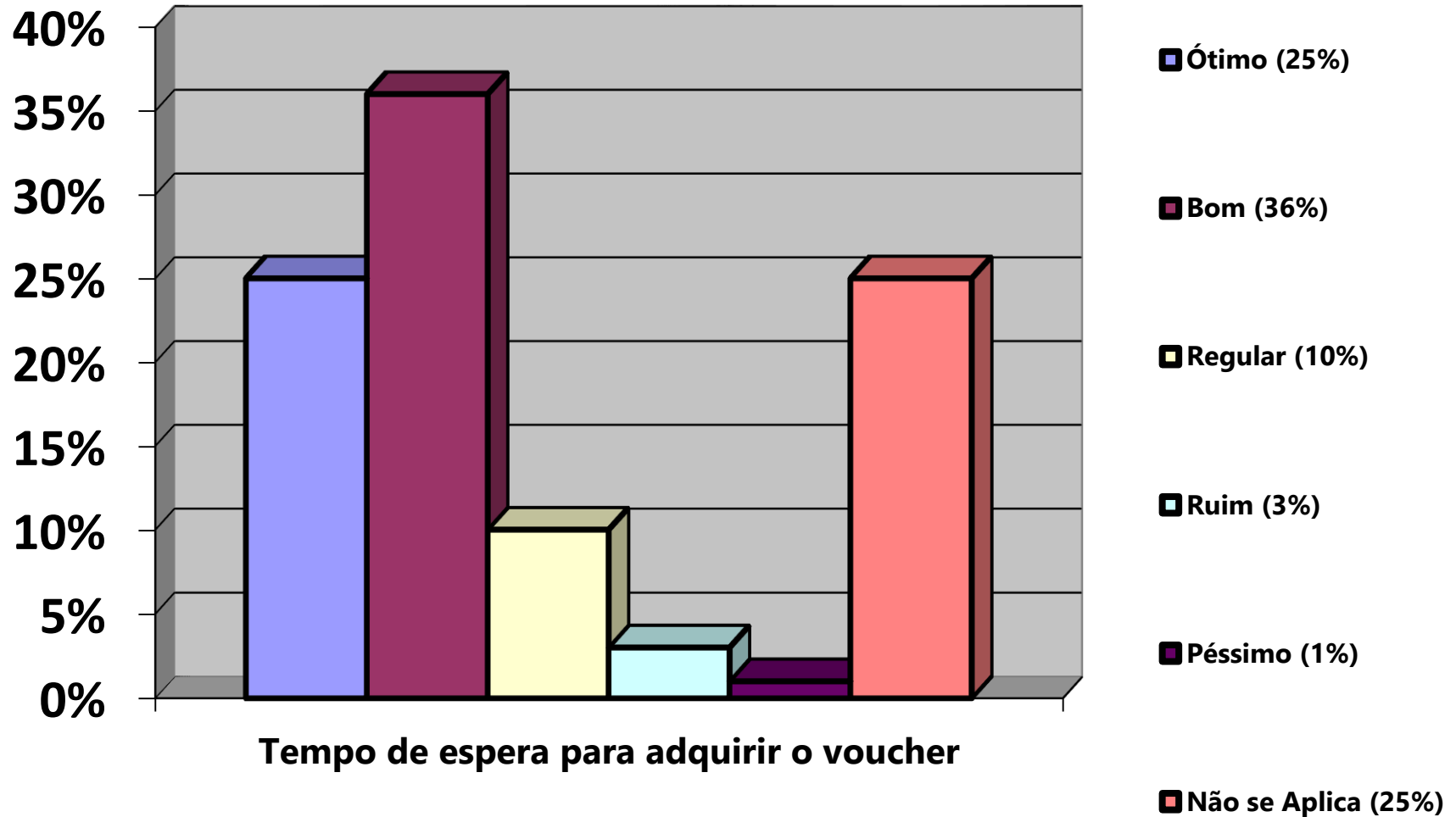
# Satisfação com o atendimento



# Satisfação com o atendimento



# Satisfação com o atendimento



## **Há alguma observação, crítica e/ou sugestão que você gostaria de fazer que não tenha sido contemplada/avaliada nesta pesquisa? Caso a resposta seja afirmativa, por gentileza, diga-nos de que se trata:**

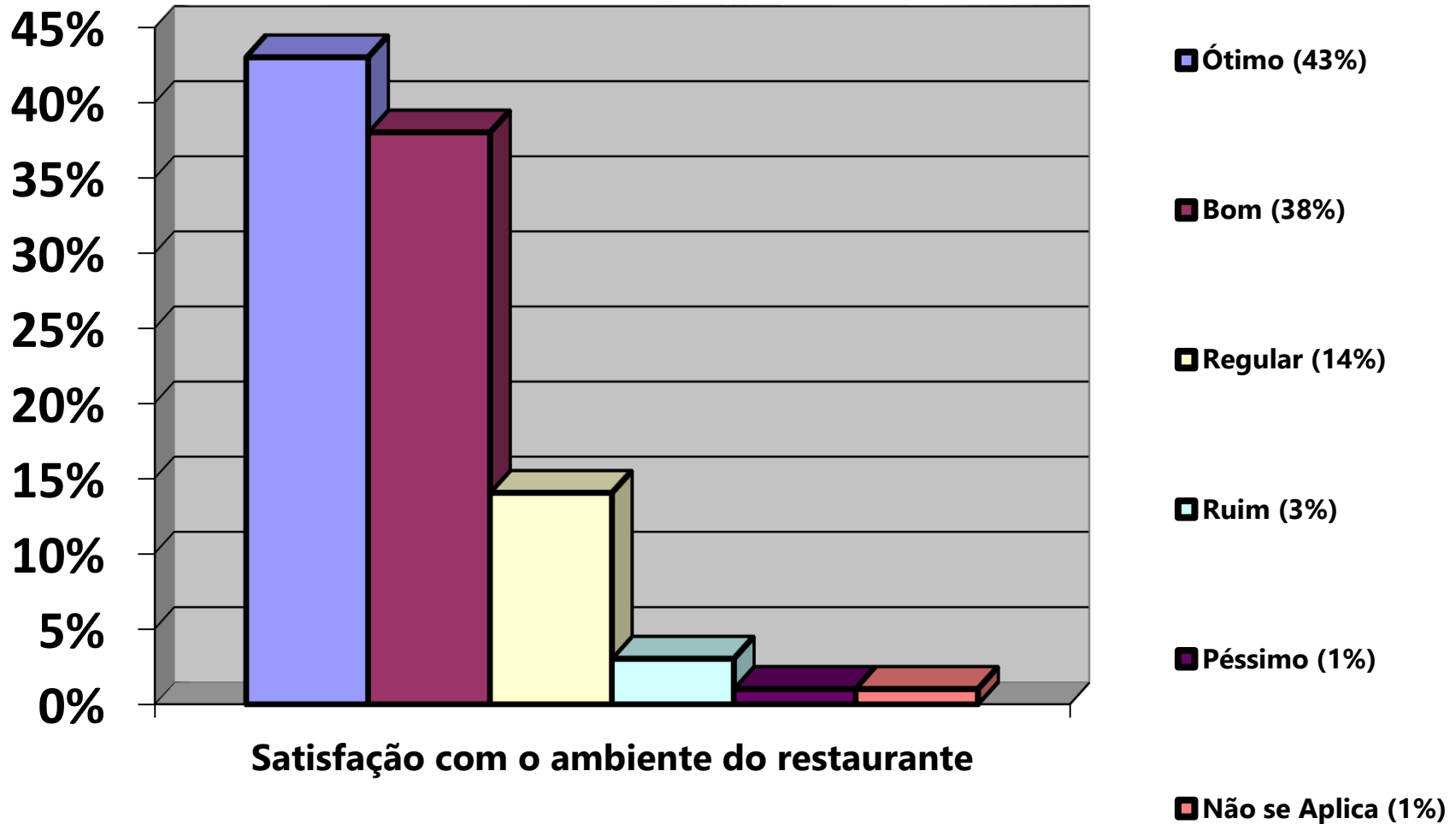
- Poderíamos usar aparelhos de sons em volumes que não incomodariam as pessoas mais próximas.
- Uma porta mais acessível do if pro refeitório.
- Um suco bom, as atendentes sempre com cara ruim, e uma porta mais próxima do refeitório.
- A alimentação para quem não pode comer carboidratos não é boa, quase não tem, ou é arroz ou é macarrão.
- Fazer cardápio de diferentes tipos e também o suco não é natural da fruta e o sabor não é bom e o arroz carreteiro tá muito sem sabor como se fosse requeimado.
- A opção vegetariana em ocasiões é servida crua ou mal feita. Em ocasiões a guarnição e o feijão possuem carne e impossibilitando a colocação, por vezes como salada, arroz e a vegetariana, em vista que a sobremesa é servida passada ou verde. Quando solicitei que servissem a guarnição, com carne, referente à minha porção a outra pessoa eles se negaram afirmando que não tenho direito a ela por ter carne em seu preparo, mesmo se tratando da guarnição, item de direito dos vegetarianos também.
- Considero tudo ótimo.
- Bebida, melhorar qualidade do suco.
- Talheres de baixa qualidade.
- A quantidade das porções do café da manhã é pequena, e algumas pessoas precisam de mais carboidratos e proteínas do que é oferecido.
- Falta de paciência! Já presenciei diversas vezes muita falta de educação com os estudantes na fila, principalmente ao passar a carteirinha.
- Melhorar mais a qualidade dos sucos. E dos grandes problemas a serem resolvidos é arrumar o balcão onde é servido a refeição. Pois está acontecendo de muitas aulas levarem choque ao fazerem suas refeições.
- O suco é muito pior que a água.
- Deveria ter dois computadores pra passar a matrícula, assim não ficaríamos esperando tanto na fila.

## **Há alguma observação, crítica e/ou sugestão que você gostaria de fazer que não tenha sido contemplada/avaliada nesta pesquisa? Caso a resposta seja afirmativa, por gentileza, diga-nos de que se trata:**

- Se possível for que aja uma modificação no cardápio do jantar, pois é super repetitivo. Todos reclamam, mas a resposta é sempre a mesma. Está no contrato. Obrigada!
- As senhoras do restaurante devem ter mais postura em atender e não sair guardando as coisas com alunos no refeitório só acho que deveria ter mais ética profissional.
- Acessibilidade mais próxima do IFG ao refeitório.
- Menos salito por favor.
- A tia que fica na entrada para fazer nossa identificação nunca fica em seu devido lugar, e aí temos que ficar aguardando, e quando a gente passa a carteirinha e vai confirmar ela fica brigando, sendo que ela mesma não está no seu devido lugar. O arroz não é bom, tem um gosto diferente, o suco a maioria das vezes é só a água, sem graça, ruim.
- A ventilação dentro do refeitório está apenas regular.
- O suco não é bom.
- Sim, principalmente com o sabor do suco que é péssimo e na falta de variação dos cardápios...
- Suco poderia apresentar-se mais consistente e concentrado, além de nem sempre estar totalmente higienizado o distribuidor de tal. Há casos em que se encontra fios de cabelo em meio a refeição. Há também casos em que os alunos recebem descargas elétricas ao encostar no balcão para servir-se, o qual é de metal e ligado à tomada.
- As atendentes deveriam ser mais educadas.
- Cardápio está muito repetitivo, separar as carnes do arroz!
- Sei que já é uma reclamação antiga de todos, mas continuo a insistir na questão de qualidade do suco que é servido.

# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o ambiente do restaurante



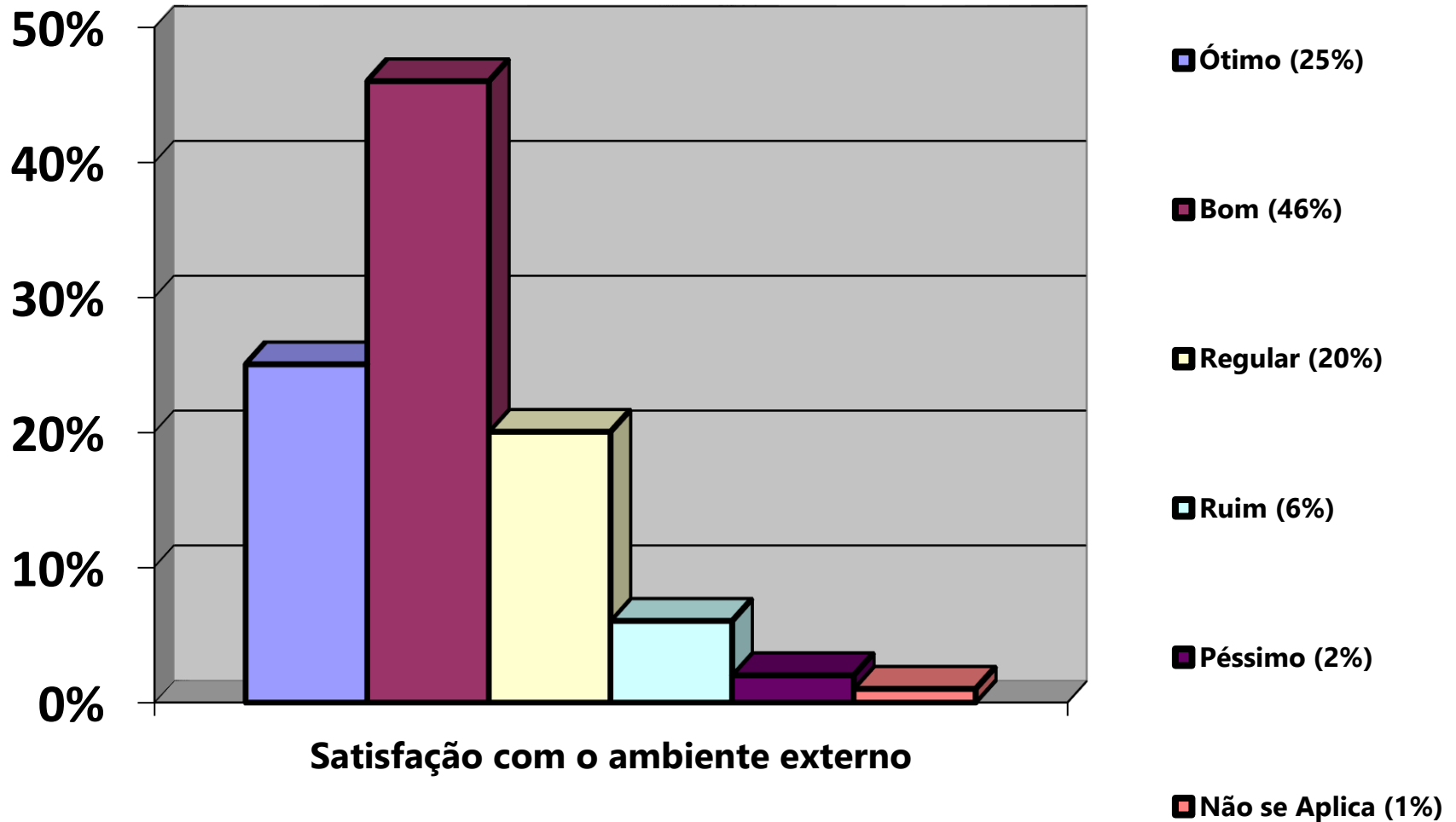
# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o ambiente do restaurante

No item **“Satisfação com o ambiente do restaurante”**, os dados apresentados mostram que 81% consideram o ambiente do restaurante “ótimo” ou “bom”; 14% disseram que está “regular”; 3% “ruim”; 1% “péssimo” e 1% “Não se aplica”.

# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o ambiente externo





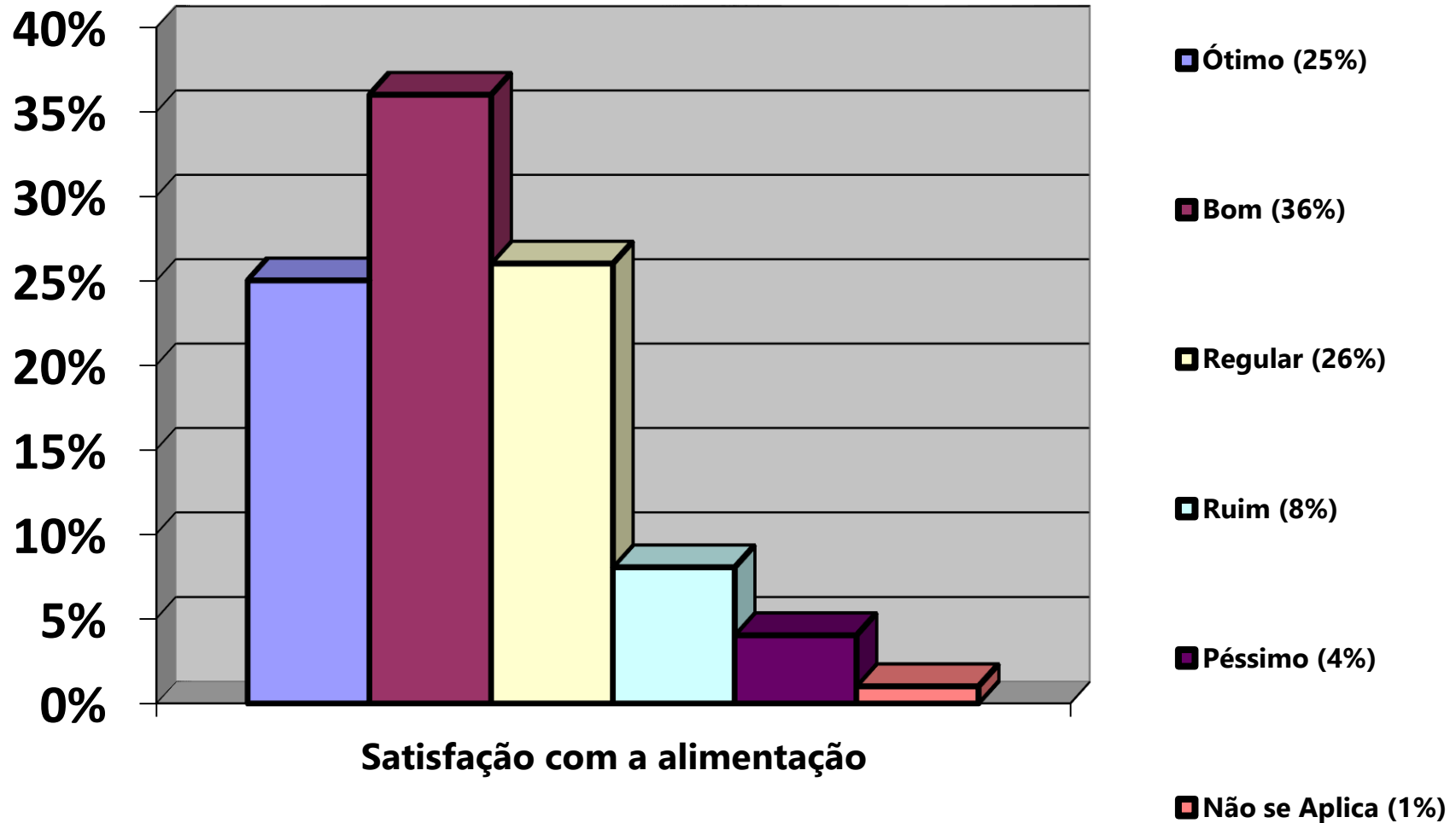
# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o ambiente externo

No item **“Satisfação com o ambiente externo”**, os dados apresentados mostram que 71% consideram o ambiente externo do restaurante **“ótimo”** ou **“bom”**; 20% disseram que está **“regular”**; 6% **“ruim”**; 2% **“péssimo”** e 1% **“Não se aplica”**.

# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com a alimentação



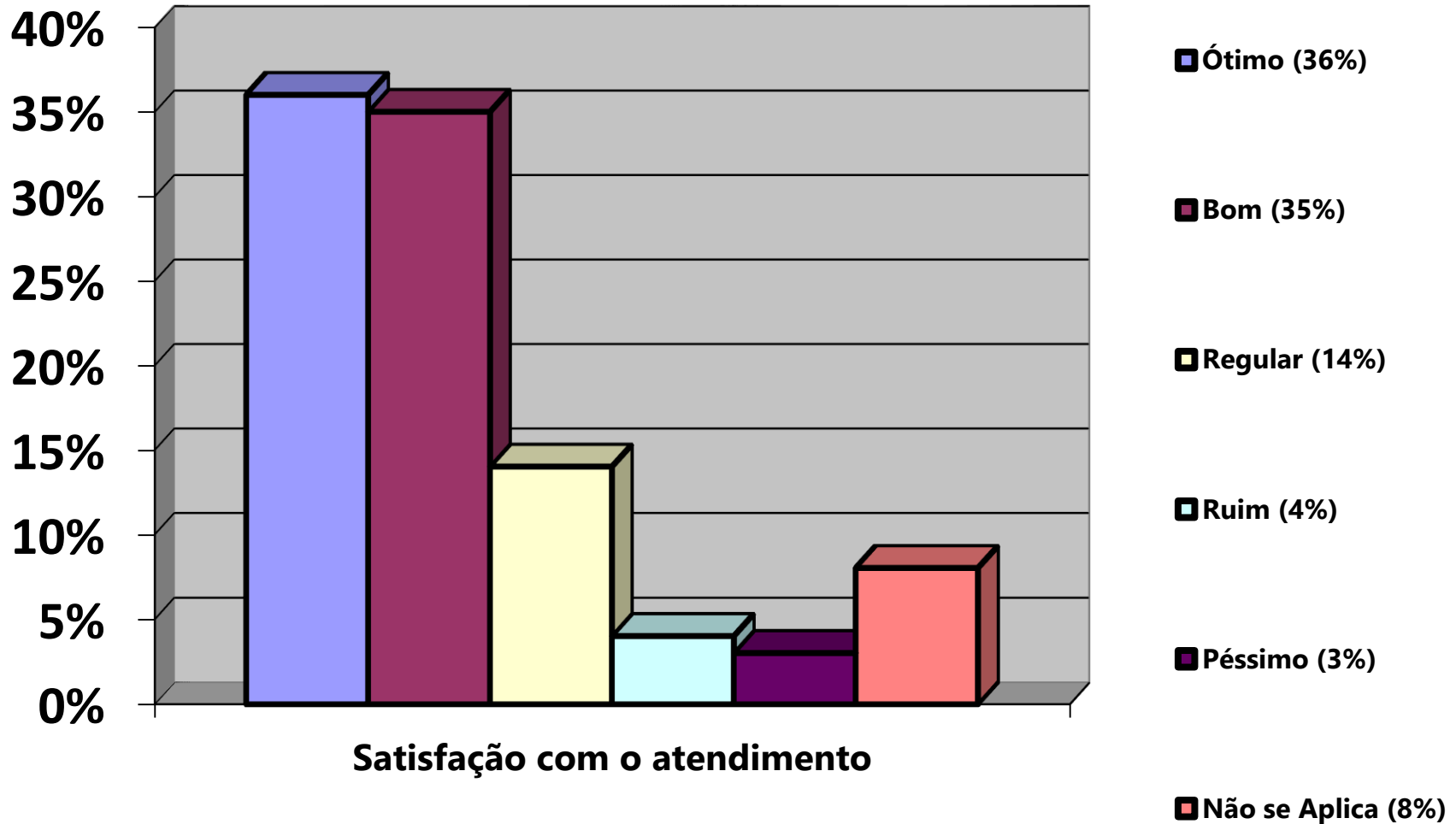
# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com a alimentação

No item **“Satisfação com a alimentação”**, os dados apresentados mostram que 61% consideram a alimentação do restaurante “ótimo” ou “bom”; 26% disseram que está “regular”; 8% “ruim”; 4% “péssimo” e 1% “Não se aplica”.

# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o atendimento



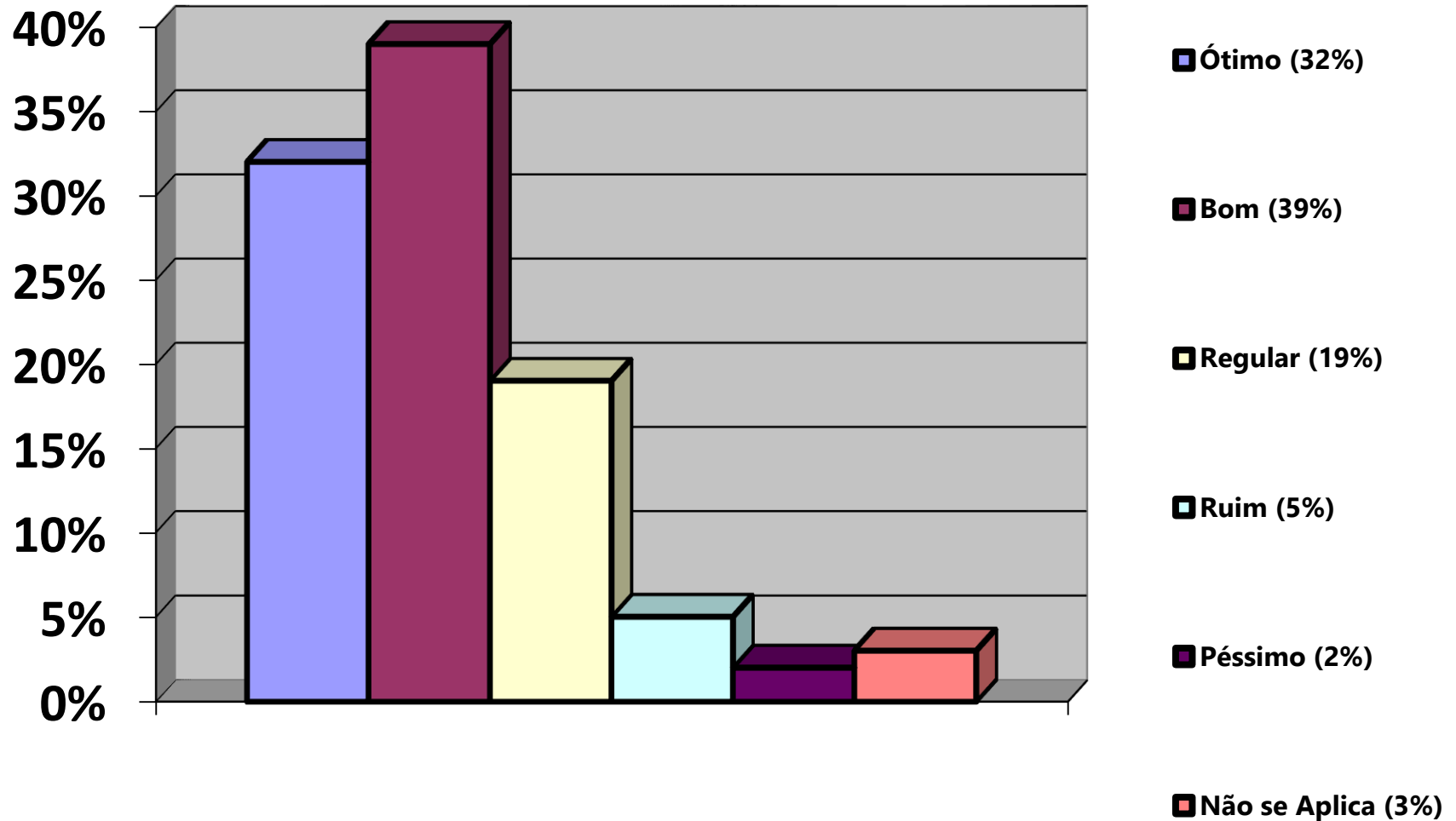
# MÉDIA DA AVALIAÇÃO

## Satisfação com o atendimento

No item **“Satisfação com o atendimento”**, os dados apresentados mostram que 71% consideram a alimentação do restaurante “ótimo” ou “bom”; 14% disseram que está “regular”; 4% “ruim”; 3% “péssimo” e 8% “Não se aplica”.

# MÉDIA GERAL

## Restaurante Estudantil – Câmpus Uruaçu 2019/1



# MÉDIA GERAL

## Restaurante Estudantil – Câmpus Uruaçu 2019/1

Na MÉDIA GERAL o Restaurante Estudantil do Câmpus Uruaçu em 2019/1 teve uma avaliação satisfatória, tendo em vista, conforme os dados apresentados, que 90% consideraram o restaurante como "ótimo", "bom" ou "regular"; e apenas 7% como "ruim" ou "péssimo" e 3% como "não se aplica".



INSTITUTO FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
Goiás

 IFG.oficial  
 IFG\_Goiás  
 ifg\_oficial  
[www.ifg.edu.br](http://www.ifg.edu.br)

REITORIA

Av. Assis Chateaubriand, nº 1.658, Setor Oeste,  
Goiânia-GO, CEP: 74.130-012 (62) 3612-2200

Ministério da  
**Educação**

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PÁTRIA EDUCADORA